

## **Analyse de la qualité perçue par les bénéficiaires des formations du centre de formation « Les Entrepreneurs Animaliers » - société Tristan FERRE SAS**

### **1. Eléments de cadrage**

La qualité des formations est suivie depuis 2019, cette étude fait suite aux deux études réalisées précédemment. Le centre de formation professionnel est certifié Qualiopi, certification émanant du Ministère du Travail auprès du Registre National Qualité (RNQ), qui sera obligatoire à partir de 2022 et qui remplacera le Datadock. Ainsi la "marque" Qualiopi a pour but :

- d'attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences ;
- de permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

Afin d'attester de cette qualité nous avons réalisé plusieurs études :

- Une enquête « à chaud » obligatoire, réalisée tout au long des formations, à la fin de chaque module de formation : 829 réponses collectées ;
- Une enquête « à froid », facultative, réalisée en moyenne dans les 6 mois suivant la fin de formation, ayant collecté 14 réponses ;
- Une étude « d'impact », réalisée au moins 6 mois après la fin de formation, facultative, ayant collecté 10 réponses.

Chaque étude porte sur la formation « Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique », 100% effectuée à distance, tant pour la partie théorique (sessions vidéo, exercices à distance) que pour l'accompagnement individualisé (par téléphone ou par TEAMS ; exceptionnellement en présentiel quand les conditions le permettent).

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 1 rue de la Trinquette 17000 LA ROCHELLE – SIRET : 827.693.201.00036

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

## 2. Réussite aux formations

100% des stagiaires ayant terminé leur formation ont pu la valider, avec un score moyen de 76,3%. Depuis le début de nos formations, une personne s'est arrêtée en cours de formation (Information déjà pointée dans l'analyse précédente).

Taux de réussite aux évaluations	Taux de réussite	Rappel étude précédente
Bloc 1 "fondamentaux des pratiques de pédagogie et de médiation animale"	83,9%	
Bloc 2 "Etudier, planifier et lancer son projet de ferme pédagogique ou de médiation animale"	69,6%	
Bloc 3 "Développer et fidéliser son réseau de clientèle en ferme pédagogique ou en médiation animale"	74,9%	
<b>Ensemble de la formation "Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique"</b>	<b>76,3%</b>	<b>77,5%</b>

## 3. Satisfaction à chaud et à froid

Au cours de l'étude, un certain nombre de questions (ouvertes et fermées) ont été posées aux bénéficiaires. Pour chaque critère, leur niveau de satisfaction était à évaluer entre 1 (pas d'accord avec l'affirmation) et 4 (tout-à-fait d'accord avec l'affirmation). Par mesure de lisibilité, les évaluations ont été converties en pourcentage. Pour une meilleure lecture, les notes de 1 à 4 ont été converties en émoticônes :

			
1	2	3	4

**Taux de satisfaction global (à chaud) : 95,23%** (98,5% lors de la précédente enquête)

**Taux de recommandation (à chaud) : 96,29%** (99,3% lors de la précédente enquête)





**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 1 rue de la Trinquette 17000 LA ROCHELLE – SIRET : 827.693.201.00036





Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

### Enquête à chaud (829 réponses collectées)

Critères de satisfactions (classés par ordre décroissant de satisfaction)	Satisfaction moyenne	Rappel étude précédente	Leur réponse			
						
<b>Recommanderiez-vous notre organisme de formation autour de vous ?</b>	<b>96,3%</b>	<b>99,3%</b>	-	0,1%	<b>14,6%</b>	<b>85,3%</b>
Les tests, les quiz, les documents et les autres cours étaient conformes au contenu et aux objectifs du cours	95,9%	99,3%	-	0,6%	15,2%	84,2%
Dans l'ensemble, le module était bien organisé	95,7%	98,9%	-	0,4%	16,3%	82,1%
L'instructeur était respectueux d'une variété de points de vue	95,7%	98,9%	-	0,8%	15,4%	83,7%
L'instructeur a présenté la formation d'une manière claire, sur des supports de qualité	95,7%	98,8%	-	0,5%	16,4%	83,1%
Le formateur a fourni une préparation raisonnable pour les tests, les quiz, les documents et les autres cours	95,6%	98,6%	-	0,7%	16,2%	83,1%
L'instructeur s'est montré préoccupé par la compréhension du cours par les élèves	95,3%	98,8%	-	0,8%	17,0%	82,1%
L'instructeur était disponible pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous	95,2%	99,1%	-	1,3%	16,5%	82,1%
L'instructeur a encouragé les élèves à interagir avec le contenu du cours	94,7%	98,6%	0,1%	1,4%	18,0%	80,5%
L'instructeur a aidé les étudiants à maîtriser des concepts et des compétences pertinents	94,7%	97,9%	-	0,4%	20,5%	79,1%
Les exercices et les listes de tâches à réaliser étaient des outils d'apprentissage utiles et bien élaborés	94,6%	97,6%	0,1%	1,0%	19,4%	79,5%
L'instructeur vous a intellectuellement challengé	93,4%	96,4%	0,6%	2,3%	20,1%	77,0%
<b>TOTAL</b>	<b>95,2%</b>	<b>98,5%</b>	<b>0,1%</b>	<b>0,9%</b>	<b>17,1%</b>	<b>81,9%</b>

### Enquête à froid (14 réponses collectées)

Critères de satisfactions (classés par ordre décroissant de satisfaction)	Satisfaction moyenne	Comparaison étude à chaud	Leur réponse			
						
L'instructeur a présenté la formation d'une manière claire, sur des supports de qualité	98,2%	95,7%	-	-	7,1%	92,9%
Dans l'ensemble, la formation était bien organisée	98,2%	95,7%	-	-	7,1%	92,9%
L'instructeur était respectueux d'une variété de points de vue	98,2%	95,7%	-	-	7,1%	92,9%
L'instructeur était disponible pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous	94,6%	95,2%	-	-	21,4%	78,6%
L'instructeur s'est montré préoccupé par la compréhension du cours par les élèves	96,4%	95,3%	-	-	14,3%	85,7%
Les tests, les quiz, les documents et les autres cours étaient conformes au contenu et aux objectifs du cours	96,4%	95,9%	-	-	14,3%	85,7%
<b>Recommanderiez-vous notre organisme de formation autour de vous ?</b>	<b>96,4%</b>	<b>96,3%</b>	-	-	<b>14,3%</b>	<b>85,7%</b>
Les exercices et les listes de tâches à réaliser étaient des outils d'apprentissage utiles et bien élaborés	96,4%	94,6%	-	-	14,3%	85,7%
Le formateur a fourni une préparation raisonnable pour les tests, les quiz, les documents et les autres cours	94,6%	95,6%	-	7,1%	7,1%	85,7%
L'instructeur a aidé les étudiants à maîtriser des concepts et des compétences pertinents	94,6%	94,7%	-	-	21,4%	78,6%
L'instructeur a encouragé les élèves à interagir avec le contenu du cours	91,1%	94,7%	-	7,1%	21,4%	71,4%
L'instructeur vous a intellectuellement challengé	91,1%	93,4%	-	7,1%	21,4%	71,4%
<b>TOTAL</b>	<b>95,5%</b>	<b>95,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>1,8%</b>	<b>14,3%</b>	<b>83,9%</b>

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 1 rue de la Trinquette 17000 LA ROCHELLE – SIRET : 827.693.201.00036

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

#### 4. Commentaires « à chaud »

Nous avons profité de l'enquête « à chaud » pour recueillir les commentaires des stagiaires et connaître leurs avis lors de questions ouvertes, en voici quelques-uns des plus pertinents (*sans modification de notre part, nous avons donc laissé les éventuelles fautes*) :

mon projet a déjà e cours quelques perspectives et grâce à ce module je vais non seulement affiner certains objetcifs mais aussi développer d'autres idées, complémentaires, éveillé ma réflexion sur les divers publics comme sur celui du milieu carcéral...
Vidéos très pro, extrêmement intéressantes et motivantes
je suis satisfaite dans la progression de la formation elle m'accompagne et m'aide à y voir plus clair dans mes futur projets step by step
grâce a cette formation je me fixe des objectifs
Dans ce module , il y a eut beaucoup de nouvelles notions abordees et beaucoup d exercices a realuser , cela m a permis de me projeter .
Ce module est très concret.Il me permet de me projeter.
domaine que je ne maîtrise pas, très bien expliqué, j'ai bien compris, clair et précis
Enfin un cours sur le marketing tout à fait clair et digeste ! :) Merci !
beaucoup de données qui ne sont pas mon domaine de compétences dans ces modules mais qui restent tout à fait claires et faciles à intégrer! merci Tristan !
beaucoup de notions abordées dont je n'avais pas connaissance donc chapitre complet et très utile !!
(voir ci-dessus "questions en suspens") je trouve le module très bien conçu, clair, organisé, accès aisé, agréable à suivre (d'ailleurs je n'avais pas prévu d'y consacrer tout mon après midi, j'ai été "prise" par l'envie d'aller plus loin; consciente du travail énorme que cela représente, je vous en félicite (Tristan et l'équipe)
j'aime beaucoup écoute les vidéos de tristan car il parle clairement et simplement facile à comprendre merci
Les modules sont complets, clairs, faciles à comprendre, c'est une formation au top et un formateur impliqué et bienveillant, aucun point négatif à soulever, merci Tristan Ferré!
j'aime beaucoup les cours qui sont très bien fait et assez clair dans l'ensemble merci
Le module été très intéressant merci pour les documents que vous nous partage cela nous permetts d'avoir un bon support d'aide alors merci
merci pour l'enseignements et tous les documents annexes chaque fois très complets !!

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 1 rue de la Trinquette 17000 LA ROCHELLE – SIRET : 827.693.201.00036

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

**Sur les axes d'amélioration, nous avons relevé :**

- **Le manque de challenge dans les tout premiers modules** : certains stagiaires ne se sont pas sentis assez challengés sur certains modules et auraient souhaité qu'il y ait parfois plus de question afin de mieux tester les connaissances acquises lors des cours.
- **Les problèmes techniques** : certains liens ne fonctionnaient plus ou des vidéos ne pouvaient pas être visionnées. Ces problèmes ont été résolus dès que l'information nous a été remontée grâce à l'analyse régulière des commentaires de cette étude.
- Les stagiaires ont toujours **des difficultés sur le module économique** : ils s'en sortent pourtant plutôt bien (avec un score moyen de 69,6% tout de même). Ce module est indispensable à la réussite de leur projet puisqu'il va permettre de découvrir comment mener une étude de marché, élaborer son business plan, etc... Nous remarquons que les sessions d'accompagnement pédagogique individuel sont souvent concentrées sur ces questions, qui sont à l'origine d'une certaine angoisse chez nos stagiaires. L'individualisation du suivi nous permet de répondre à ces questions.

Nous avons pu par la même occasion constater que des axes d'amélioration évoqués lors de la précédente étude avaient bien été mis en place, puisque aucun nouveau commentaire n'a signalé des problèmes de sonorité ou de vidéos lentes à charger. Nous avons passé beaucoup de temps à améliorer ces points, mais restons vigilants.

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 1 rue de la Trinquette 17000 LA ROCHELLE – SIRET : 827.693.201.00036

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

## 5. Enquête qualité « à froid » - compléments

### a. Méthodologie

Une seconde enquête a été mise en place auprès des anciens membres des formations (il s'agit de la seconde enquête du type), afin de connaître l'impact et leur satisfaction, plusieurs semaines voire plusieurs mois après la fin de leur formation. Cette enquête présente un objectif très différent : elle permet de prendre de la hauteur sur la satisfaction globale de la formation, et d'en mesurer ses impacts sur le projet concret des personnes.

Nous avons pu collecter 14 réponses individuelles lors du dernier envoi de cette enquête (+ relance), fin avril 2021. Voici leurs profils :

Vous avez terminé votre formation...

14 réponses



**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 1 rue de la Trinquette 17000 LA ROCHELLE – SIRET : 827.693.201.00036





Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

## b. Réponses sur la formation « Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique » - 14 réponses





Nous avons sondé les répondants sur l'atteinte et l'assimilation des objectifs de la formation. Avec un meilleur recul, les répondants estiment qu'ils sont réalisés à 88%.

Nous présentons dans le tableau ci-dessous leur appréciation, objectif par objectif :

A la suite de la formation, vous vous estimez capable de...	Satisfaction moyenne	Leur réponse			
					
Être en mesure de créer et développer son projet, en choisissant le meilleur statut juridique, et en créant un business plan réalisable et défendable face à des financeurs ou partenaires.	86%	-	14%	29%	57%
Comprendre et appréhender le marché des fermes pédagogiques, de la médiation animale et, plus largement, des établissements mettant en relation l'homme et l'animal, en France	89%	-	-	43%	57%
Comprendre et adapter son offre et ses techniques en fonction des besoins, niveaux de vulnérabilité ou d'apprentissage des bénéficiaires	86%	-	-	57%	43%
Comprendre et maîtriser les étapes de la gestion administrative de son centre, notamment en termes de relation commerciale, et de suivi de la performance.	84%	-	7%	50%	43%
Comprendre et maîtriser les principes marketing et commerciaux fondamentaux pour démarrer et pérenniser son activité dans un milieu fortement concurrentiel	86%	-	-	57%	43%
Savoir gérer un centre d'accueil du public en vue d'organiser et de dispenser des séances de découverte, de pédagogie ou de médiation par l'animal en toute autonomie	91%	-	7%	43%	50%
Maîtriser les principales normes liées à la profession	93%	-	-	29%	71%
<b>Global</b>	<b>88%</b>	0%	3%	38%	59%

Nous avons posé d'autres questions aux répondants :

Sur 829 personnes, 98% sont satisfaites de la formation suivie, ils ont obtenu l'enseignement nécessaire pour atteindre les objectifs fixés. Nous pouvons donc considérer que le contenu mis à disposition correspond aux besoins des stagiaires.

Autres questions	Satisfaction moyenne	Leur réponse			
					
La formation a répondu aux objectifs que nous avons fixés ensemble	98%	-	-	7%	93%
Vous avez trouvé dans la formation les outils nécessaires pour votre projet	93%	-	-	29%	71%
Votre projet a évolué au cours de la formation, et grâce à celle-ci	88%	-	7%	36%	57%

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 1 rue de la Trinquette 17000 LA ROCHELLE – SIRET : 827.693.201.00036

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

Par rapport à votre projet, les contenus proposés étaient	Nb réponses	%
Trop léger	1	7%
juste ce dont vous aviez besoin	11	79%
trop experts par rapport à vos attentes	2	14%

A la suite de votre formation, ...	Nb réponses	%
Vous êtes resté demandeur d'emploi	3	21%
Vous avez trouvé un emploi	-	-
Vous avez démarré votre projet entrepreneurial	2	14%
Vous êtes encore en phase de conception et de réflexion, mais envisagez toujours de lancer votre projet	9	64%
Vous avez abandonné votre projet initial	-	-
Vous avez renforcé un projet qui était déjà lancé	2	14%

## 6. Etude « d'impact »

### a. Méthodologie

Cette étude inédite a été mise en place auprès des plus anciens membres des formations, non pas dans le but de connaître leur satisfaction mais plutôt pour connaître l'évolution de leur projet ainsi que l'impact que la crise sanitaire a pu avoir sur celui-ci. Notre objectif étant donc principalement de nous informer sur l'avancement de leur projet et de l'aide dont ils pourraient avoir besoin.

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 1 rue de la Trinquette 17000 LA ROCHELLE – SIRET : 827.693.201.00036

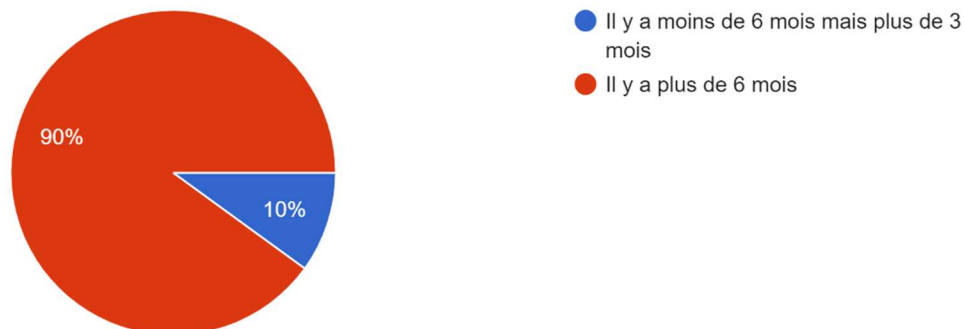
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

Nous avons pu collecter 10 réponses individuelles, fin avril 2021. Voici leurs profils :

Vous avez terminé votre formation...

10 réponses



## b. Réponses sur la formation « Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique » - 10 réponses

Le suivi du projet des anciens membres nous tenant à cœur il nous a paru essentiel de savoir où ils en étaient sur l'avancement de celui-ci.

Où en êtes-vous dans votre projet ?	Nb réponses	%
J'ai totalement abandonné mon projet	-	-
Je n'ai pas abandonné mon projet mais j'ai une autre activité en attendant sa création	4	40%
Mon projet est en cours de développement et va voir le jour	2	20%
Mon projet a été créé suite à la formation	1	10%
Mon projet existait déjà avant la formation et existe toujours	3	30%

La crise sanitaire impactant énormément l'évolution de ce type de projet nous nous sommes intéressés à l'impact que cela avait pu avoir sur ces personnes.

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

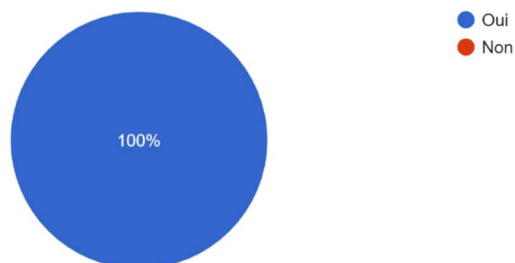
Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 1 rue de la Trinquette 17000 LA ROCHELLE – SIRET : 827.693.201.00036

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

La crise sanitaire a-t-elle eu un impact sur le développement de votre projet personnel ?

10 réponses



Si oui, quelles ont été les conséquences ?	Nb réponses	%
Activités reportées	4	44%
Projet à l'arrêt	1	11%
Projet reporté	2	22%
Difficultés à se projeter	2	22%

Nous avons également demandé aux répondants s'ils étaient prêts à recommander le Centre de formation pour des personnes dont le souhait est de lancer un projet animalier : **100% de nos stagiaires ayant répondu disent qu'ils nous recommanderaient « plutôt oui » ou « absolument » !**

Recommanderiez-vous notre centre de formation à une personne souhaitant lancer son projet animalier ?	Nb réponses	%
Absolument	7	70%
Plutôt oui	3	30%
Plutôt non	-	-
Pas du tout	-	-

## 7. Questions communes aux deux études ( étude à froid et étude d'impact)

Vous aimeriez compléter votre formation par d'autres modules ?	A froid	Impact	Global
Transformation alimentaire et pédagogie	15%	10%	13%
<b>Approfondissement sur les publics en médiation animale</b>	<b>38%</b>	<b>50%</b>	<b>43%</b>
Techniques d'élevage en ferme pédagogique	31%	20%	26%
<b>Petite enfance et nature</b>	<b>46%</b>	<b>70%</b>	<b>57%</b>
Les bases de l'éducation à l'environnement	38%	30%	35%
<b>Refuge et pension pour animaux</b>	<b>38%</b>	<b>40%</b>	<b>39%</b>
Approfondissement commercial	8%	-	4%
Approfondissement financement	8%	-	4%
Automatiser ses ventes et réservations	8%	20%	13%
Approfondissement entrepreneuriat (business plan, modélisation...)	23%	10%	17%
Autres (exemples d'ateliers pédagogiques en médiation animale)	15%	10%	13%

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 1 rue de la Trinquette 17000 LA ROCHELLE – SIRET : 827.693.201.00036

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

## 8. Conclusion et orientations pour l'année 2021

La création d'enquêtes « à chaud » et « à froid » ont permis de mesurer la satisfaction des stagiaires à court terme ainsi qu'à long terme. Nous avons pu constater sur l'étude « à chaud » que la satisfaction globale des bénéficiaires était de 95,2%, mais également qu'ils étaient prêts à recommander le Centre de formation à 96,3%. Concernant l'étude « à froid », nous observons une satisfaction globale de 95,4% et une possibilité de recommandation à 96,4%. Le nombre de réponses sur chaque enquête est très différent pour autant les pourcentages révèlent une satisfaction similaire.

Les critères que nous pouvons approfondir pour améliorer la satisfaction moyenne rejoint les commentaires reçus. Pour certains modules, les évaluations semblent ne pas challenger suffisamment les bénéficiaires. Afin de remédier à ce problème et répondre au mieux aux besoins des stagiaires, la **mise en place de jeux interactifs** est en cours de développement permettant aux stagiaires d'apprendre de manière ludique. Pour challenger un peu plus l'ensemble de la formation, **un oral de fin de formation** est mis en place à compter de Janvier 2021, celui-ci permettra aux stagiaires d'exposer leur projet en mettant en place tout ce qu'ils auront acquis lors de la formation.

L'étude « d'impact » révèle une évolution des projets des stagiaires plusieurs mois après leur formation, et personne n'a abandonné celui-ci. Même s'ils ont tous été impactés par la crise sanitaire, leurs projets sont toujours d'actualité. Ces informations vont ainsi nous permettre de savoir la direction à prendre pour améliorer la qualité permettant la plus grande satisfaction des bénéficiaires.

Une question était commune à l'enquête « à froid » et l'étude « d'impact » permettant de découvrir si les anciens stagiaires seraient intéressés par un complément de formation avec d'autres modules. Ainsi nous pouvons constater que globalement leur intérêt se porte sur « **Petite enfance et nature** », formation qui existe déjà au sein des Entrepreneurs Animaliers, « Approfondissement sur les publics en médiation animale » et « Refuge et pension pour animaux ». Il est donc intéressant de développer les formations dans ce sens. Nous y travaillons.

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 1 rue de la Trinquette 17000 LA ROCHELLE – SIRET : 827.693.201.00036

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

**Pour plus d'informations sur nos actions de formation ou sur les Entrepreneurs**

**Animaliers :**

<https://entrepreneurs-animaliers.fr>

[contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr)

05 64 37 14 55

<https://www.facebook.com/entrepreneursanimaliers>

Prise de RDV : <https://calendly.com/tristan-ferre>



**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 1 rue de la Trinquette 17000 LA ROCHELLE – SIRET : 827.693.201.00036

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55