

Analyse de la qualité perçue par les bénéficiaires des formations du centre de formation « Les Entrepreneurs Animaliers » - société Tristan FERRE SAS

1. Eléments de cadrage

La qualité des formations est suivie depuis 2019, cette étude fait suite aux 4 études réalisées précédemment. Le centre de formation professionnel est certifié Qualiopi, certification émanant du Ministère du Travail auprès du Registre National Qualité (RNQ), qui est obligatoire depuis 2022. Ainsi la "marque" Qualiopi a pour but :

- d'attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences ;
- de permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

Afin d'attester de cette qualité nous avons réalisé plusieurs études :

- Une enquête « à chaud » obligatoire, réalisée tout au long des formations, à la fin de chaque module de formation : 765 réponses collectées ;
- Une enquête « à froid », facultative, réalisée en moyenne dans les 6 mois suivant la fin de formation, ayant collecté 24 réponses ;
- Une étude « d'impact », réalisée au moins 6 mois après la fin de formation, facultative, ayant collecté 26 réponses.

Chaque étude porte sur les formations :

- Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique (formation déréférée à partir du 11 avril 2023).
- Créer et pérenniser son projet d'entreprise
- Détenir et Présenter des Animaux Domestiques au Public
- Concevoir et Installer une ferme pédagogique et thérapeutique
- Facilitateur de la relation entre l'animal et les publics vulnérables

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.

Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

Ces formations sont effectuées 100% à distance, tant pour la partie théorique (sessions vidéo, exercices à distance) que pour l'accompagnement individualisé (par téléphone ou par TEAMS ; exceptionnellement en présentiel quand les conditions le permettent

2. Réussite aux formations

a) Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique (MAFP)

100% des stagiaires ayant terminé leur formation ont pu la valider, avec un score moyen de 73,9%. Nous pouvons constater une baisse des résultats par rapport à l'année dernière.

Score moyen aux évaluations	Note	Rappel étude précédente
Bloc 1 "Entreprendre un projet de pédagogie ou de médiation au contact des animaux"	81,7%	83,1%
Bloc 2 "Etudier, planifier et lancer son projet de ferme pédagogique ou de médiation animale"	72,2%	68,9%
Bloc 3 "Développer et fidéliser son réseau de clientèle en ferme pédagogique ou en médiation animale"	77,2%	74,3%
Grand Oral	61,3%	
Ensemble de la formation "Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique" avec Oral	73,9%	75,6%

b) Créer et pérenniser son projet d'entreprise (CPFEA)

100% des stagiaires ayant terminé leur formation ont pu la valider, avec un score moyen de 70,5%. Pour rappel cette formation n'existait pas en 2021.

Score moyen aux évaluations	Note	Rappel étude précédente
Créer et pérenniser mon projet d'entreprise par les Entrepreneurs Animaliers	70,5%	

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.

Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

c) *Détenir et Présenter des Animaux Domestiques au Public*

100% des stagiaires ayant terminé leur formation ont pu la valider, avec un score moyen de 60%.

Score moyen aux évaluations	Note	Rappel étude précédente
Détenir et présenter des animaux domestiques aux publics	60,0%	

d) *Concevoir et Installer une Ferme Pédagogique et Thérapeutique*

100% des stagiaires ayant terminé leur formation ont pu la valider, avec un score moyen de 85%.

Score moyen aux évaluations	Note	Rappel étude précédente
Concevoir et installer une ferme pédagogique et thérapeutique	85,0%	

e) *Facilitateur de la relation entre l'animal et les publics vulnérables*

100% des stagiaires ayant terminé leur formation ont pu la valider, avec un score moyen de 78,6%. La partie « étude de cas » est la partie la moins bien réussie par rapport aux autres évaluations avec une note moyenne de 64%.

Score moyen aux évaluations	Note	Rappel étude précédente
QCM	88,0%	
Etude de cas	64,0%	
Mise en situation	72,9%	
Ensemble de la formation	78,6%	

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.

Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

f) Satisfaction à chaud et à froid

Au cours de l'étude, un certain nombre de questions (ouvertes et fermées) ont été posées aux bénéficiaires. Pour chaque critère, leur niveau de satisfaction était à évaluer entre 1 (pas d'accord avec l'affirmation) et 4 (tout-à-fait d'accord avec l'affirmation). Par mesure de lisibilité, les évaluations ont été converties en pourcentage. Pour une meilleure lecture, les notes de 1 à 4 ont été converties en émojis :

			
1	2	3	4

Tableau récapitulatif du taux de satisfaction global par formation et le taux de recommandation (à chaud).

	Taux de satisfaction global (à chaud)	Taux de recommandation (à chaud)
<i>Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique</i>	91,9%	94,6%
<i>Créer et pérenniser son projet d'entreprise</i>	94%	97,2%
<i>Détenir et Présenter des Animaux Domestiques au Public</i>	75%	100%
<i>Concevoir et Installer une Ferme Pédagogique et Thérapeutique</i>	95,1%	100%
<i>Facilitateur de la relation entre l'animal et les publics vulnérables</i>	91,2%	93,8%

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.





Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044





Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

Enquête à chaud « Créer, Développer et Gérer une Ferme Pédagogique et Thérapeutique » (732 réponses collectées)

Critères de satisfactions (classés par ordre croissant de satisfaction)		Rappel étude précédente	Leur réponse			
						
L'instructeur a encouragé les élèves à interagir avec le contenu du cours	89,5%	93,7%	0,1%	7,2%	27,2%	65,4%
L'instructeur vous a intellectuellement challengé	89,7%	90,1%	1,0%	5,9%	26,6%	66,5%
L'instructeur était respectueux d'une variété de points de vue	91,2%	94,7%	0,1%	4,6%	25,4%	69,8%
L'instructeur était disponible pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous	91,2%	93,9%	0,1%	5,2%	24,6%	70,1%
Les exercices et les listes de tâches à réaliser étaient des outils d'apprentissage utiles et bien élaborés	91,3%	93,0%	0,4%	4,2%	25,1%	70,2%
L'instructeur s'est montré préoccupé par la compréhension du cours par les élèves	91,3%	94,5%	-	3,8%	27,3%	68,9%
L'instructeur a aidé les étudiants à maîtriser des concepts et des compétences pertinents	92,2%	94,1%	-	3,0%	25,1%	71,9%
L'instructeur a présenté la formation d'une manière claire, sur des supports de qualité	92,6%	94,4%	0,1%	2,7%	23,6%	73,5%
Le formateur a fourni une préparation raisonnable pour les tests, les quiz, les documents et les autres cours	92,8%	94,9%	-	2,7%	23,4%	73,9%
Les tests, les quiz, les documents et les autres cours étaient conformes au contenu et aux objectifs du cours	93,0%	94,5%	-	2,5%	23,0%	74,6%
Dans l'ensemble, le module était bien organisé	93,2%	94,6%	-	2,7%	21,6%	75,7%
Recommanderiez-vous notre organisme de formation autour de vous ?	94,6%	95,6%	-	2,5%	16,7%	80,9%
TOTAL	91,9%	93,8%	0,2%	3,9%	24,1%	71,8%

Enquête à chaud « Créer et Pérenniser son projet d'Entreprise » (9 réponses collectées)

Critères de satisfactions (classés par ordre croissant de satisfaction)		Rappel étude précédente	Leur réponse			
						
Vous vous êtes senti challengé par la formation (exemple : vous avez du sortir de votre zone de confort, vous avez du faire un effort de compréhension ...)	88,9%		-	-	44,4%	55,6%
L'instructeur était respectueux d'une variété de points de vue	88,9%		-	-	44,4%	55,6%
L'instructeur a présenté la formation d'une manière claire, sur des supports de qualité	91,7%		-	-	33,3%	66,7%
L'instructeur était disponible pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous	91,7%		-	-	33,3%	66,7%
L'instructeur a encouragé les élèves à interagir avec le contenu du cours	91,7%		-	11,1%	11,1%	77,8%
Selon vous, le parcours vous a aidé à atteindre les objectifs de la formation	91,7%		-	-	33,3%	66,7%
Les exercices et les listes de tâches à réaliser étaient des outils d'apprentissage utiles et bien élaborés	94,4%		-	-	22,2%	77,8%
Dans l'ensemble, le module était bien organisé	94,4%		-	-	22,2%	77,8%
L'instructeur s'est montré préoccupé par la compréhension du cours par les élèves	94,4%		-	-	22,2%	77,8%
L'instructeur a aidé les étudiants à maîtriser des concepts et des compétences pertinents	97,2%		-	-	11,1%	88,9%
Recommanderiez-vous notre organisme de formation autour de vous ?	97,2%		-	-	11,1%	88,9%
Les tests, les quiz, les documents et les autres cours étaient conformes au contenu et aux objectifs du cours	100,0%		-	-	-	100,0%
Le formateur a fourni une préparation raisonnable pour les tests, les quiz, les documents et les autres cours	100,0%		-	-	-	100,0%
TOTAL	94,0%		-	0,9%	22,2%	76,9%

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.





Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044





Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

Enquête à chaud « Détenir et Présenter des Animaux Domestiques au Public » (1 réponse collectée)

Critères de satisfactions (classés par ordre croissant de satisfaction)		Rappel étude précédente	Leur réponse			
						
Vous vous êtes senti challengé par la formation (exemple : vous avez du sortir de votre zone de confort, vous avez du faire un effort de compréhension ...)	75,0%		-	-	100,0%	-
Les exercices et les listes de tâches à réaliser étaient des outils d'apprentissage utiles et bien élaborés	75,0%		-	-	100,0%	-
L'instructeur était respectueux d'une variété de points de vue	75,0%		-	-	100,0%	-
L'instructeur a aidé les étudiants à maîtriser des concepts et des compétences pertinents	75,0%		-	-	100,0%	-
L'instructeur a présenté la formation d'une manière claire, sur des supports de qualité	75,0%		-	-	100,0%	-
Dans l'ensemble, le module était bien organisé	75,0%		-	-	100,0%	-
L'instructeur s'est montré préoccupé par la compréhension du cours par les élèves	75,0%		-	-	100,0%	-
L'instructeur était disponible pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous	75,0%		-	-	100,0%	-
L'instructeur a encouragé les élèves à interagir avec le contenu du cours	75,0%		-	-	100,0%	-
Les tests, les quiz, les documents et les autres cours étaient conformes au contenu et aux objectifs du cours	75,0%		-	-	100,0%	-
Le formateur a fourni une préparation raisonnable pour les tests, les quiz, les documents et les autres cours	75,0%		-	-	100,0%	-
Selon vous, le parcours vous a aidé à atteindre les objectifs de la formation	75,0%		-	-	100,0%	-
Recommanderiez-vous notre organisme de formation autour de vous ?	100,0%		-	-	-	100,0%
TOTAL	75,0%		-	-	92,3%	7,7%

Enquête à chaud « Concevoir et Installer une Ferme Pédagogique et Thérapeutique » (3 réponses collectées)

Critères de satisfactions (classés par ordre croissant de satisfaction)		Rappel étude précédente	Leur réponse			
						
Vous vous êtes senti challengé par la formation (exemple : vous avez du sortir de votre zone de confort, vous avez du faire un effort de compréhension ...)	58,3%		33,3%	-	66,7%	-
Les exercices et les listes de tâches à réaliser étaient des outils d'apprentissage utiles et bien élaborés	91,7%		-	-	33,3%	66,7%
L'instructeur était respectueux d'une variété de points de vue	91,7%		-	-	33,3%	66,7%
L'instructeur a aidé les étudiants à maîtriser des concepts et des compétences pertinents	100,0%		-	-	-	100,0%
L'instructeur a présenté la formation d'une manière claire, sur des supports de qualité	100,0%		-	-	-	100,0%
Dans l'ensemble, le module était bien organisé	100,0%		-	-	-	100,0%
L'instructeur s'est montré préoccupé par la compréhension du cours par les élèves	100,0%		-	-	-	100,0%
L'instructeur était disponible pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous	100,0%		-	-	-	100,0%
L'instructeur a encouragé les élèves à interagir avec le contenu du cours	100,0%		-	-	-	100,0%
Les tests, les quiz, les documents et les autres cours étaient conformes au contenu et aux objectifs du cours	100,0%		-	-	-	100,0%
Le formateur a fourni une préparation raisonnable pour les tests, les quiz, les documents et les autres cours	100,0%		-	-	-	100,0%
Selon vous, le parcours vous a aidé à atteindre les objectifs de la formation	100,0%		-	-	-	100,0%
Recommanderiez-vous notre organisme de formation autour de vous ?	100,0%		-	-	-	100,0%
TOTAL	95,1%		2,6%	-	10,3%	87,2%

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.

Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

Enquête à chaud « Facilitateur de la relation entre l'animal et les publics vulnérables »

(20 réponses collectées)

Critères de satisfactions (classés par ordre croissant de satisfaction)		Rappel étude précédente	Leur réponse			
			☹️	😊	😄	😁
Vous vous êtes senti challengé par la formation (exemple : vous avez du sortir de votre zone de confort, vous avez du faire un effort de compréhension ...)	65,0%		15,0%	25,0%	45,0%	15,0%
L'instructeur a encouragé les élèves à interagir avec le contenu du cours	90,0%		-	5,0%	30,0%	65,0%
L'instructeur s'est montré préoccupé par la compréhension du cours par les élèves	90,0%		-	10,0%	15,0%	75,0%
L'instructeur était disponible pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous	92,5%		-	10,0%	10,0%	80,0%
Selon vous, le parcours vous a aidé à atteindre les objectifs de la formation	92,5%		-	-	30,0%	70,0%
L'instructeur a aidé les étudiants à maîtriser des concepts et des compétences pertinents	92,5%		-	5,0%	20,0%	75,0%
Les exercices et les listes de tâches à réaliser étaient des outils d'apprentissage utiles et bien élaborés	93,8%		-	10,0%	5,0%	85,0%
Dans l'ensemble, le module était bien organisé	93,8%		-	-	25,0%	75,0%
Recommanderiez-vous notre organisme de formation autour de vous ?	93,8%		-	-	25,0%	75,0%
L'instructeur était respectueux d'une variété de points de vue	95,0%		-	-	20,0%	80,0%
L'instructeur a présenté la formation d'une manière claire, sur des supports de qualité	95,0%		-	-	20,0%	80,0%
Les tests, les quiz, les documents et les autres cours étaient conformes au contenu et aux objectifs du cours	95,0%		-	-	20,0%	80,0%
Le formateur a fourni une préparation raisonnable pour les tests, les quiz, les documents et les autres cours	96,3%		-	-	15,0%	85,0%
TOTAL	91,2%		1,2%	5,4%	21,2%	72,3%

g) Commentaires « à chaud »

Nous avons profité de l'enquête « à chaud » pour recueillir les commentaires des stagiaires et connaître leurs avis lors de questions ouvertes, en voici quelques-uns des plus pertinents (sans modification de notre part, nous avons donc laissé les éventuelles fautes) :

Pour une première formation en ligne pour ma part, j'ai été vraiment ravie et j'ai réussi à me dépasser pour réussir avec l'aide des formateurs
La formation a agréablement surpris par son contenu riche, appui sur les années d'expérience de la formatrice qui nous a proposé des études de cas et des solutions prêtes à l'emploi, mais aussi de nombreux sources de lecture et des vidéos autour de la thématique du métier de facilitateur, des publics visés, des besoins des animaux. Cela a permis d'apprendre davantage sur le sujet et de préciser mes aspirations pour construire mon future métier de facilitateur entre l'animal et les publics vulnérables.
La formation est complète et l'encadrement est personnalisée. Tristan est très disponible et à de bons conseils
La formation est complète, le formateur a l'écoute, il y a un suivi! Tout est top
Très bonne formation, très précise et bon accompagnement
Elle est complète tant en termes de réglementation, d'éthologie, de pérennisation du projet.....pour la partie théorique et qualité du stage pour la partie pratique Aussi l'accès aux cours et ressources de manière illimitée est un vrai avantage
Formation complète et professionnalisante. De plus, elle donne confiance en soi et nous permet de bien réfléchir et d'évoluer dans la vision première de notre projet.
J'ai failli ne pas faire cette formation, j'hésitais sur le format à distance, mais je ne regrette pas de m'être inscrite (au dernier moment !) et j'ai vraiment pris plaisir à suivre les modules, à échanger avec les vous et les autres stagiaires et aujourd'hui je me sens plus légitime dans ma pratique de facilitatrice. Donc merci à vous !

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.

Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

Merci à vous, j'ai adoré cette formation bien conçue, ludique et très enrichissante !
J'ai eu la confirmation grâce à cette formation que le travail de partenariat avec les animaux était possible, réalisable et que surtout c'était ce vers quoi je voulais tendre dans les prochaines années
Grâce à cette formation, je peux voir plus pertinence comment orienter mon projet.
Evaluation très intéressante, qui permet de mieux poser son projet, et de comprendre là où l'on a des lacunes. L'évaluation fait en quelque sorte un bilan sur nous-même et le projet
Evaluations positives et constructives, notamment pour la vidéo, les commentaires m'ont apporté des pistes d'amélioration, de travail
Les évaluations étaient selon moi justes et cohérentes. Elles sont un bon entraînement à ce que nous pourrions être confrontés par la suite. La mise en situation n'était pas un exercice facile, on a eu peu de temps pour réaliser le contenu et la vidéo mais j'ai tout de même trouvé que c'était la meilleure évaluation, elle met en bonne condition et est très réaliste. Belle préparation d'évaluation de votre part, bravo !

Sur les axes d'amélioration, nous avons relevé :

- Le manque de temps sur les évaluations finales (formation Facilitateur de la relation entre l'animal et les publics vulnérables) :

« J'ai vraiment été en difficulté face à la mise en situation. Le temps imparti ne m'a pas permis de rendre le travail que j'aurais souhaité. » (sic., commentaire issu d'un de nos stagiaires)

Cette problématique vient peut-être du fait que certains stagiaires ont aussi des obligations à côté durant la semaine d'évaluation, ce qui les empêche de consacrer trop de temps. Cependant la majorité des notes sont bonnes voir très bonnes sur ces évaluations pour certains avec une moyenne générale de 14,57/20 sur la mise en situation.

- La demande de stage :

« Bien que chaque "élève" soit acteur de sa formation, il pourrait être intéressant d'évoquer, en début de cursus, la possibilité de faire des stages en complément. » (Commentaire issu d'un de nos stagiaires)

Il était déjà possible de faire des journées d'immersions mais l'information n'était peut-être pas assez claire et visible. Nous avons décidé de mettre en place un programme de réussite qui permet d'offrir des points de réussite aux stagiaires réussissant leur formation. Ces points permettent par exemple de partir en immersion pédagogique chez des fermes partenaires (ils peuvent aussi débloquent des bonus comme des formations supplémentaires). De plus pour le programme de formation « facilitateur de la relation entre l'animal et les publics vulnérables », nous travaillons actuellement à la mise en place d'un stage conventionné, qui pourrait être mise en place dès la session de janvier 2024.

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.

Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

Voici une réponse lors d'une question ouverte :

J'aurai préféré que les nouveaux modules ouvrent sur la plateforme dès le week-end pour m'organiser plus facilement. Pratiquement aucun contact avec les autres participants. Je n'ai pas pu assister à toutes les séances collectives, cela aurait favorisé les échanges entre pairs. Un replay aurait été le bienvenu.

Des difficultés personnelles (surcharge +++ de travail, enfant hospitalisé ..) sur les 10 derniers jours ne me facilitent pas la tâche pour réaliser le cas pratique de mise en situation, mais je vais faire mon possible.

Dans l'ensemble, je suis ravie de cette formation. MERCI à Sophie & Tristan pour cette formation bien ficelée et pleine de cas concrets. Merci pour votre bienveillance, votre professionnalisme et la richesse des modules.

Sur ce commentaire, plusieurs éléments ont été pris en compte pour améliorer nos formations dans le futur.

- Le replay des séances collectives est maintenant disponible pour les personnes n'ayant pas pu participer
- Nous travaillons actuellement sur la création de groupe de promo pour qu'ils puissent échanger entre eux dans le futur au-delà des séances collectives.
- Nous allons également allonger la durée de formation dès la rentrée de janvier 2023, avec un rythme plus souple pour les apprenants et davantage de temps en fin de formation pour réaliser un stage et préparer les examens.

h) Enquête qualité « à froid » - compléments

a. Méthodologie

Une seconde enquête a été mise en place auprès des anciens membres des formations afin de connaître l'impact et leur satisfaction, plusieurs semaines voire plusieurs mois après la fin de leur formation. Cette enquête présente un objectif très différent : elle permet de prendre de la hauteur sur la satisfaction globale de la formation, et d'en mesurer ses impacts sur le projet concret des personnes.

Nous avons pu collecter 24 réponses individuelles lors du dernier envoi de cette enquête (+ relance), fin mai 2023. Voici leurs profils :

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.

Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

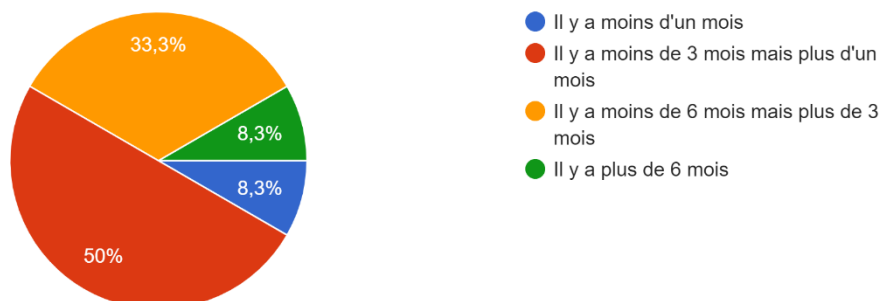
Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

Vous avez terminé votre formation...

24 réponses



b. Réponses sur la formation « Formations pour créer votre projet (créer une ferme pédagogique, créer et pérenniser son projet d'entreprise, détenir et présenter des animaux, etc.)» - 6 réponses

Nous avons sondé les répondants « à froid » sur leur parcours d'apprentissage durant la formation. Avec un meilleur recul, les répondants estiment qu'ils sont satisfaits à 96,9%.

Plus précisément, 100% recommandent « tout à fait » notre organisme et seul le critère « challenge » satisfait légèrement moins.

Critères de satisfactions FP (classés par ordre croissant de satisfaction)	Satisfaction moyenne	Comparaison étude à chaud	Leur réponse			
			☹️	😐	😊	👍
L'instructeur vous a intellectuellement challengé	87,5%		-	-	50,0%	50,0%
L'instructeur a aidé les étudiants à maîtriser des concepts et des compétences pertinents	89,6%		-	-	33,3%	66,7%
Les exercices et les listes de tâches à réaliser étaient des outils d'apprentissage utiles et bien élaborés	93,8%		-	-	16,7%	83,3%
Dans l'ensemble, le module était bien organisé	95,8%		-	-	16,7%	83,3%
L'instructeur a encouragé les élèves à interagir avec le contenu du cours	95,8%		-	-	16,7%	83,3%
L'instructeur s'est montré préoccupé par la compréhension du cours par les élèves	95,8%		-	-	16,7%	83,3%
Les tests, les quiz, les documents et les autres cours étaient conformes au contenu et aux objectifs du cours	100,0%		-	-		100,0%
L'instructeur était respectueux d'une variété de points de vue	100,0%		-	-		100,0%
L'instructeur a présenté la formation d'une manière claire, sur des supports de qualité	100,0%		-	-		100,0%
Recommanderiez-vous notre organisme de formation autour de vous ?	100,0%		-	-		100,0%
Le formateur a fourni une préparation raisonnable pour les tests, les quiz, les documents et les autres cours	100,0%		-	-		100,0%
L'instructeur était disponible pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous	100,0%		-	-		100,0%
TOTAL	96,9%		0,0%	0,0%	12,5%	87,5%

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.

Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.





Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

Nous avons posé d'autres questions aux répondants :

Sur 6 personnes, 100% sont satisfaites de la formation suivie, ils ont obtenu l'enseignement nécessaire pour atteindre les objectifs fixés. Nous pouvons donc considérer que le contenu mis à disposition correspond aux besoins des stagiaires.

Autres questions FP	Satisfaction moyenne	Leur réponse			
					
La formation a répondu aux objectifs que nous avions fixés ensemble	100%	-	-	-	100%
Vous avez trouvé dans la formation les outils nécessaires pour votre projet	100%	-	-	-	100%
Votre projet a évolué au cours de la formation, et grâce à celle-ci	92%	-	17%	-	83%

Par rapport à votre projet, les contenus proposés FP étaient	Nb réponses	%
Trop léger	0	0%
juste ce dont vous aviez besoin	6	100%
trop experts par rapport à vos attentes	0	0%

A la suite de votre formation FP, ...	Nb réponses	%
Vous êtes resté demandeur d'emploi	1	17%
Vous avez trouvé un emploi	2	33%
Vous avez démarré votre projet entrepreneurial	3	50%
Vous êtes encore en phase de conception et de réflexion, mais envisagez toujours de lancer votre projet	2	33%
Vous avez abandonné votre projet initial	0	0%
Vous avez renforcé un projet qui était déjà lancé	1	17%

c) Réponses sur la formation « Facilitateur de la relation entre l'animal et les publics vulnérables » - 18 réponses

Nous avons sondé les répondants sur l'atteinte et l'assimilation des objectifs de la formation. Avec un meilleur recul, la satisfaction moyenne des répondants est de 93,9%.

Des axes d'améliorations sont possibles notamment sur l'aide de l'instructeur sur la maîtrise des concepts envers les stagiaires où 1 personne n'est pas du tout satisfaite.

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.





Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké





<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

Nous présentons dans le tableau ci-dessous leur appréciation par critères d'évaluation :

Critères de satisfactions FRAPV (classés par ordre croissant de satisfaction)	Satisfaction moyenne	Comparaison étude à chaud	Leur réponse			
						
L'instructeur vous a intellectuellement challengé	87,5%	65,0%	-	11,1%	27,8%	61,1%
L'instructeur a aidé les étudiants à maîtriser des concepts et des compétences pertinents	88,9%	92,5%	5,6%	-	27,8%	66,7%
Les exercices et les listes de tâches à réaliser étaient des outils d'apprentissage utiles et bien élaborés	90,3%	93,8%	-	-	38,9%	61,1%
Dans l'ensemble, le module était bien organisé	93,1%	93,8%	-	-	27,8%	72,2%
Les tests, les quiz, les documents et les autres cours étaient conformes au contenu et aux objectifs du cours	93,1%	95,0%	-	5,6%	16,7%	77,8%
L'instructeur était respectueux d'une variété de points de vue	94,4%	95,0%	-	-	22,2%	77,8%
L'instructeur a encouragé les élèves à interagir avec le contenu du cours	94,4%	90,0%	-	-	22,2%	77,8%
L'instructeur a présenté la formation d'une manière claire, sur des supports de qualité	95,8%	95,0%	-	-	16,7%	83,3%
Recommanderiez-vous notre organisme de formation autour de vous ?	95,8%	93,8%	-	-	16,7%	83,3%
L'instructeur s'est montré préoccupé par la compréhension du cours par les élèves	97,2%	90,0%	-	-	11,1%	88,9%
Le formateur a fourni une préparation raisonnable pour les tests, les quiz, les documents et les autres cours	97,2%	96,3%	-	-	11,1%	88,9%
L'instructeur était disponible pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous	98,6%	92,5%	-	-	5,6%	94,4%
TOTAL	93,9%	91,2%	0,5%	1,4%	20,4%	77,8%

Nous avons posé d'autres questions aux répondants :

Sur 18 personnes, 94% sont au minimum satisfaites en ayant une formation répondant aux objectifs fixés (tableau ci-dessous). Nous pouvons donc considérer que le contenu mis à disposition correspond aux besoins des stagiaires.

Autres questions FRAPV	Satisfaction moyenne	Leur réponse			
					
La formation a répondu aux objectifs que nous avons fixés ensemble	92%	-	6%	22%	72%
Vous avez trouvé dans la formation les outils nécessaires pour votre projet	89%	-	6%	33%	61%
Votre projet a évolué au cours de la formation, et grâce à celle-ci	68%	-	39%	50%	11%

Par rapport à votre projet, les contenus proposés FRAPV étaient	Nb réponses	%
Trop léger	2	11%
juste ce dont vous aviez besoin	16	89%
trop experts par rapport à vos attentes	0	0%

A la suite de votre formation FRAPV, ...	Nb réponses	%
Vous êtes resté demandeur d'emploi	1	6%
Vous avez trouvé un emploi	2	13%
Vous avez démarré votre projet entrepreneurial	3	19%
Vous êtes encore en phase de conception et de réflexion, mais envisagez toujours de lancer votre projet	12	75%
Vous avez abandonné votre projet initial	0	0%
Vous avez renforcé un projet qui était déjà lancé	4	25%

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.

Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

d) Etude « d'impact »

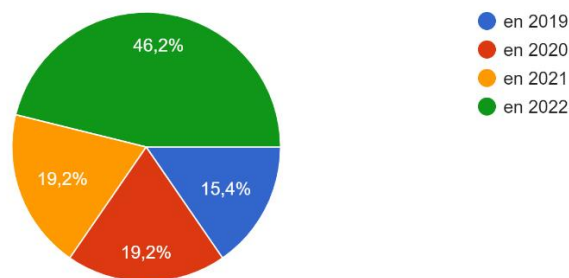
a. Méthodologie

Cette étude a été mise en place auprès des plus anciens membres des formations, non pas dans le but de connaître leur satisfaction mais plutôt pour connaître l'évolution de leur projet. Notre objectif étant donc principalement de nous informer sur l'avancement de leur projet et de l'aide dont ils pourraient avoir besoin.

Nous avons pu collecter 26 réponses individuelles lors du dernier envoi de cette enquête (+ relance), fin mai 2023. Voici leurs profils :

Vous avez terminé votre formation...

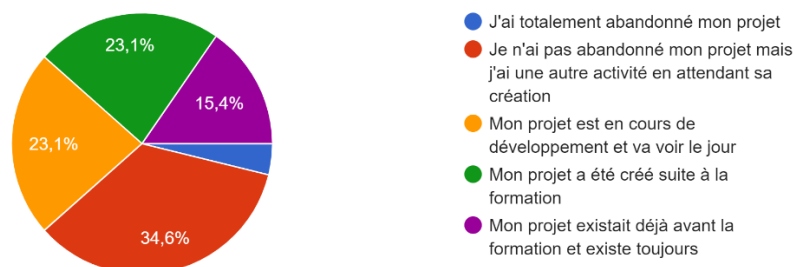
26 réponses



Nous avons demandé à nos stagiaires leur avancement sur le développement de leur projet et seulement 1 personne a totalement abandonné son projet.

Où en êtes-vous dans votre projet ?

26 réponses



Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.

Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

b. Réponses sur les formations proposées par Les Entrepreneurs Animaliers - 26 réponses

Le suivi du projet des anciens membres nous tenant à cœur, il nous a paru essentiel de savoir où ils en étaient sur l'avancement de celui-ci.

Où en êtes-vous dans votre projet ?	Nb réponses	%
J'ai totalement abandonné mon projet	1	4%
Je n'ai pas abandonné mon projet mais j'ai une autre activité en attendant sa création	9	35%
Mon projet est en cours de développement et va voir le jour	6	23%
Mon projet a été créé suite à la formation	6	23%
Mon projet existait déjà avant la formation et existe toujours	4	15%

Nous avons également demandé aux répondants s'ils étaient prêts à recommander le Centre de formation pour des personnes dont le souhait est de lancer un projet animalier : **100% de nos stagiaires ayant répondu disent qu'ils nous recommanderaient « plutôt oui » ou « absolument » !**

Recommanderiez-vous notre centre de formation à une personne souhaitant lancer son projet animalier ?	Nb réponses	%
Absolument	18	69%
Plutôt oui	8	31%
Plutôt non	0	0%
Pas du tout	0	0%

e) Questions communes aux deux études (étude à froid et étude d'impact)

Vous aimeriez compléter votre formation par d'autres modules ?	A froid	Impact	Global
Comment créer une ferme pédagogique ?	33%	0%	16%
Médiation animale / Facilitateur de la relation entre l'animal et les publics vulnérables	4%	19%	12%
Animation nature / Facilitateur de la relation au vivant par l'approche pédagogique et éducative	46%	31%	38%
ACACED : Attestation de connaissance sur les animaux de compagnie d'espèces domestiques	25%	8%	16%
Comment créer des parcours de visite innovants	25%	35%	30%
Approche "éducation nature" auprès de la petite enfance	29%	50%	40%
Transformation alimentaire dans les animations pédagogiques	21%	35%	28%
Elevage et soins animaliers	54%	19%	36%
Refuge et pension pour animaux	25%	42%	34%
Approfondissement commercial	8%	15%	12%
Approfondissement financement	4%	12%	8%
Automatiser ses ventes et réservations	8%	15%	12%
Approfondissement entrepreneuriat (business plan, modélisation...)	21%	8%	14%
Autres	0%	4%	2%
Aucun	0%	8%	4%

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.

Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

f) Conclusion et orientations pour l'année 2023

La création d'enquêtes « à chaud » et « à froid » ont permis de mesurer la satisfaction des stagiaires à court terme ainsi qu'à long terme. Nous avons pu constater sur l'étude « à chaud » que la satisfaction globale des bénéficiaires était très positive, mais également qu'ils étaient prêts à recommander le centre de formation. Concernant l'étude « à froid », nous observons une satisfaction globale de 96,9% pour les formations FP et une possibilité de recommandation à 100%. Pour ce qu'il s'agit de l'étude à froid, nous observons une satisfaction globale de 93,9% pour la formation de facilitateur de la relation entre l'animal et les publics vulnérables et une possibilité de recommandation à 95,8%. Le nombre de réponses sur chaque enquête est très différent, pour autant les pourcentages révèlent une satisfaction similaire.

Les critères que nous pouvons approfondir pour améliorer la satisfaction moyenne rejoint les commentaires reçus. Pour certains modules, les stagiaires manquent de temps sur les évaluations finales. Afin de remédier à ce problème et répondre au mieux aux besoins des stagiaires, **l'évolution de la formation facilitateur de la relation entre l'animal et les publics vulnérables** est en cours de développement permettant aux stagiaires d'apprendre à mieux gérer leur temps mais aussi d'avoir un stage obligatoire à l'avenir.

L'étude « d'impact » révèle une évolution des projets des stagiaires plusieurs mois après leur formation et seulement 1 personne a abandonné son projet. Ces informations vont ainsi nous permettre de savoir la direction à prendre pour améliorer la qualité permettant la plus grande satisfaction des bénéficiaires.

Une question était commune à l'enquête « à froid » et l'étude « d'impact » permettant de découvrir si les anciens stagiaires seraient intéressés par un complément de formation avec d'autres modules. Ainsi nous pouvons constater que globalement leur intérêt se porte sur « **l'animation nature** » et « **élevage et soins animaliers** ». Une formation basée sur l'animation nature va être créée pour le mois de septembre 2023 : elle accueillera sa première promotion. Cela complétera le certificat de formation de facilitateur de la relation entre l'animal et les publics vulnérables.

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.

Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55

Pour plus d'informations sur nos actions de formation ou sur les Entrepreneurs

Animaliers :

<https://entrepreneurs-animaliers.fr>

contact@tristan-ferre.fr

05 64 37 14 55

<https://www.facebook.com/entrepreneursanimaliers>

Prise de RDV : [Contact - Les entrepreneurs animaliers](#)



Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS.

Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu dit la Pouyette – 24320 BERTRIC-BUREE – SIRET : 827.693.201.00044

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - academie@entrepreneurs-animaliers.fr - 05 64 37 14 55