

## Analyse de la qualité perçue par les bénéficiaires du centre de formation « Les Entrepreneurs Animaliers » - société Tristan FERRE SAS

### 1. Éléments de cadrage

La qualité des formations est suivie depuis 2019, cette étude fait suite aux trois études réalisées précédemment. Le centre de formation professionnelle continue est certifié Qualiopi, certification émanant du Ministère du Travail auprès du Registre National Qualité (RNQ), qui est obligatoire depuis 2022 et qui remplace le Datadock. Ainsi, la “marque” Qualiopi a pour but :

- D’attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d’actions concourant au développement des compétences ;
- De permettre une plus grande lisibilité de l’offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

Afin d’attester de cette qualité, nous avons réalisé plusieurs études :

- Une enquête de satisfaction « à chaud » obligatoire, réalisée tout au long des formations, à la fin de chaque module de formation : 1723 réponses collectées ;
- Une enquête de satisfaction « à froid », facultative, réalisée en moyenne dans les 6 mois suivant la fin de formation, ayant collecté 16 réponses ;
- Une étude « d’impact », facultative, réalisée au moins 6 mois après la fin de formation, ayant collecté 29 réponses.

Chaque étude porte sur la formation « Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique », 100% effectuée à distance, tant pour la partie théorique (sessions vidéo, exercices à distance) que pour l’accompagnement individualisé (par téléphone ou par TEAMS ; exceptionnellement en présentiel quand les conditions le permettent). Nous n’avons pas analysé les autres formations étant non-significatives dans l’ensemble de notre chiffre d’affaires.

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu-dit la Pouyette 24320 BERTRIC BUREE – SIRET : 827.693.201.00044  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine – Certification Qualiopi délivrée au titre de la catégorie « actions de formation »

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

En 2021, nous avons formé 63 stagiaires et 61 ont validé leur formation. Seulement 2 stagiaires n'ont pas terminé leur formation pour cause de non-présentation aux examens ou par abandon, il n'y a donc aucun échec aux examens à proprement parlé.

Taux de finalisation du parcours	Total	%
Stagiaires ayant finalisé leur formation	61	96,8%
Ne s'est pas présenté aux examens / abandon	2	3,2%
<b>Ensemble des stagiaires formés</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

Taux de réussite	Total	%
Stagiaires ayant validé leur formation	61	100,0%
Stagiaires n'ayant pas validé leur formation	0	0,0%
<b>Ensemble des stagiaires formés</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

## 2. Réussite aux formations

100% des stagiaires ayant terminé leur formation ont pu la valider, avec un score moyen de 75,6%. Depuis le début de nos formations, trois personnes se sont arrêtées en cours de formation ou ne sont pas présentées aux examens.

Score moyen aux évaluations	Note	
Bloc 1 "Entreprendre un projet de pédagogie ou de médiation au contact des animaux"	83,1%	<b>Rappel étude précédente</b>
Bloc 2 "Etudier, planifier et lancer son projet de ferme pédagogique ou de médiation animale"	68,9%	
Bloc 3 "Développer et fidéliser son réseau de clientèle en ferme pédagogique ou en médiation animale"	74,3%	
<b>Ensemble de la formation "Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique"</b>	<b>75,6%</b>	<b>76,3%</b>

## 3. Satisfaction à chaud et à froid

Au cours de l'étude, un certain nombre de questions (ouvertes et fermées) ont été posées aux bénéficiaires. Pour chaque critère, leur niveau de satisfaction était à évaluer entre 1 (pas d'accord avec l'affirmation) et 4 (tout-à-fait d'accord avec l'affirmation). Par mesure de lisibilité, les évaluations ont été converties en pourcentage. Pour une meilleure lecture, les notes de 1 à 4 ont été converties en émoticônes :

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu-dit la Pouyette 24320 BERTRIC BUREE – SIRET : 827.693.201.00044  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine – Certification Qualiopi délivrée au titre de la catégorie « actions de formation »





<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55



**Taux de satisfaction global (à chaud) : 93,8%** (95,2% lors de la précédente enquête)

**Taux de recommandation (à chaud) : 95,6%** (96,3% lors de la précédente enquête)

### Enquête à chaud (829 réponses collectées)





Critères de satisfactions (classés par ordre décroissant de satisfaction)	Satisfaction moyenne	Rappel étude précédente	Leur réponse			
						
<b>Recommanderiez-vous notre organisme de formation autour de vous ?</b>	<b>95,6%</b>	<b>96,3%</b>	-	0,7%	<b>16,3%</b>	<b>83,0%</b>
Les tests, les quiz, les documents et les autres cours étaient conformes au contenu et aux objectifs du cours	94,5%	95,9%	0,3%	1,5%	18,1%	80,1%
Dans l'ensemble, le module était bien organisé	94,6%	95,7%	0,1%	1,0%	19,5%	79,5%
L'instructeur était respectueux d'une variété de points de vue	94,7%	95,7%	0,1%	1,2%	18,8%	80,0%
L'instructeur a présenté la formation d'une manière claire, sur des supports de qualité	94,4%	95,7%	-	1,5%	19,6%	78,9%
Le formateur a fourni une préparation raisonnable pour les tests, les quiz, les documents et les autres cours	94,9%	95,6%	0,1%	0,9%	18,5%	80,5%
L'instructeur s'est montré préoccupé par la compréhension du cours par les élèves	94,5%	95,3%	-	1,3%	19,3%	79,4%
L'instructeur était disponible pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous	93,9%	95,2%	0,3%	1,8%	20,0%	77,9%
L'instructeur a encouragé les élèves à interagir avec le contenu du cours	93,7%	94,7%	0,2%	2,1%	20,3%	77,4%
L'instructeur a aidé les étudiants à maîtriser des concepts et des compétences pertinents	94,1%	94,7%	-	1,2%	21,3%	77,5%
Les exercices et les listes de tâches à réaliser étaient des outils d'apprentissage utiles et bien élaborés	93,0%	94,6%	0,2%	2,7%	21,9%	75,1%
Ce module correspondait aux objectifs fixés	93,4%	-	0,3%	4,1%	17,4%	78,2%
L'instructeur vous a intellectuellement challengé, vous vous êtes senti challengé par ce module (exemple : vous avez du sortir de votre zone de confort, vous avez du faire un effort de compréhension...)	90,1%	93,4%	1,5%	5,7%	23,6%	69,2%
<b>TOTAL</b>	<b>93,8%</b>	<b>95,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,8%</b>	<b>19,7%</b>	<b>78,2%</b>

### Enquête à froid (16 réponses collectées)

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu-dit la Pouyette 24320 BERTRIC BUREE – SIRET : 827.693.201.00044  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine – Certification Qualiopi délivrée au titre de la catégorie « actions de formation »

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

Critères de satisfactions (classés par ordre décroissant de satisfaction)	Satisfaction moyenne	Comparaison étude à chaud	Leur réponse			
						
L'instructeur a présenté la formation d'une manière claire, sur des supports de qualité	92,2%	94,4%	-	-	31,3%	68,8%
Dans l'ensemble, la formation était bien organisée	90,6%	94,6%	-	-	37,5%	62,5%
L'instructeur était respectueux d'une variété de points de vue	89,1%	94,7%	-	-	43,8%	56,3%
L'instructeur était disponible pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous	92,2%	93,9%	-	-	31,3%	68,8%
L'instructeur s'est montré préoccupé par la compréhension du cours par les élèves	87,5%	94,5%	-	-	50,0%	50,0%
Les tests, les quiz, les documents et les autres cours étaient conformes au contenu et aux objectifs du cours	92,2%	94,5%	-	-	31,3%	68,8%
<b>Recommanderiez-vous notre organisme de formation autour de vous ?</b>	<b>95,3%</b>	<b>95,6%</b>	-	-	<b>18,8%</b>	<b>81,3%</b>
Les exercices et les listes de tâches à réaliser étaient des outils d'apprentissage utiles et bien élaborés	90,6%	93,0%	-	6,3%	25,0%	68,8%
Le formateur a fourni une préparation raisonnable pour les tests, les quiz, les documents et les autres cours	90,6%	94,9%	-	6,3%	25,0%	68,8%
L'instructeur a aidé les étudiants à maîtriser des concepts et des compétences pertinents	89,1%	94,1%	-	6,3%	31,3%	62,5%
L'instructeur a encouragé les élèves à interagir avec le contenu du cours	84,4%	93,7%	-	12,5%	37,5%	50,0%
L'instructeur vous a intellectuellement challengé	85,9%	90,1%	-	-	56,3%	43,8%
<b>TOTAL</b>	<b>90,0%</b>	<b>93,8%</b>	<b>0,0%</b>	<b>2,6%</b>	<b>34,9%</b>	<b>62,5%</b>

#### 4. Commentaires « à chaud »

Nous avons profité de l'enquête « à chaud » pour recueillir les commentaires des stagiaires et connaître leurs avis lors de questions ouvertes, en voici quelques-uns des plus pertinents (sans modification de notre part, nous avons donc laissé les éventuelles fautes) :

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu-dit la Pouyette 24320 BERTRIC BUREE – SIRET : 827.693.201.00044  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine – Certification Qualiopi délivrée au titre de la catégorie « actions de formation »

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

j'ai adoré voir comment faire son site internet c'est plus clair pour moi et je sait ou je vais grâce à toi j'hésitez pas de te contacter si j'ai une question merci
j'ai adoré suivre les cours et je suis un peu dessus que c'est déjà fini la formation été top merci Tristan
merci d'avoir tout fait pour que l'on ne décroche pas car c'est un module difficile pour les personnes qui sont plus attirées par le terrain que par l'informatique ;)
Même pour moi qui n'y connaît rien dans ce domaine j'ai l'impression d'avoir compris
très bien de faire des modules courts que l'on peut "caser" dans les trous de la journée Merci
formation très enrichissante pour moi, projet encore très flou mais qui commence à prendre forme grâce à cette formation
Très complet et bien expliquer. A refaire deux fois car dense mais très clair
Beaucoup de fiche à crée , préparer , réflexion sur l'entrée pour les handicapés, réflexions sur les prophylaxies intéressantes, livre conseillé le même que j'avais déjà acheté super 😊
Encore un super module que je dévore
Je vois le marketing sous une autre forme. Je pense que j'avais vraiment une idée négative de sa définition.
J'ai trouvé le module "0" très intéressant et une excellente entrée en matière. Les contenus des cours amènent des éléments théoriques importants mais aussi une réflexion sur ce que l'on voudrait mettre en place, nous, pour notre projet. Les ressources proposées sont aussi bien aidantes pour avancer sur notre projet.
module plus léger que module 1, bonnes idées que je n'avais pas pensé come les smartbox, airbnb ou encore la fidélisation client
Très appréciable d'avoir une espace ressource aussi fourni. C'est intéressant de pouvoir avoir encore plus d'information et de pouvoir visiter d'autres sites internet et d'avoir des références de livres
Le fait de montrer comment remplir le document vierge préparé pour nous a été un gros plus pour moi !
j'arrive au terme de ma formation, je tiens a dire que j'ai vraiment appris beaucoup de choses, je suis très très satisfaite non seulement du contenu mais du tout autour, tels que les masterclass, le club des entrepreneur, qui indéniablement constituent un lien nécessaire lorsqu' on débarque dans un nouveau milieu professionnel ;)
Plus j'avance dans le module, plus j'apprends des choses et je complète mes connaissances. J'avais hésité à prendre le module 1 en raison de mon expérience (animation + animaux) mais je ne regrette pas car la formation est variée et complète. J'apprécie beaucoup les exercices demandés liés à l'élaboration de nos animations, de nos envies, liées aux projections sur ce que l'on veut créer dans notre structure animalière. C'est très utile pour faire mûrir son projet, même quand rien n'est encore palpable: ni terrain, ni trésorerie.

Nous avons classé les commentaires en plusieurs catégories afin de voir les principaux axes d'amélioration, voici ce que nous avons relevé :

- Des difficultés sur le module économique : les stagiaires sont plus en difficultés sur ce module, néanmoins nous retrouvons de moins en moins de commentaires sur le sujet. Ce module étant indispensable dans la création de leur projet, nous faisons en sorte de les guider au mieux lors de sessions d'accompagnement individuel et de masterclass reprenant en partie les chapitres de ce bloc. De plus, même si ce module reste le plus difficile pour une majorité de stagiaires, le score moyen reste plutôt bon (avec un score moyen de 68,9%).
- Des besoins d'assistance technique : Les stagiaires rencontrent parfois quelques difficultés avec la prise en main de leur espace de formation, malgré le bloc 0 permettant justement d'obtenir des explications sur le fonctionnement. C'est pourquoi depuis le début de l'année 2022, nous avons engagé Carine, assistante pédagogique, qui répond aux problématiques des stagiaires. Son arrivée permet d'améliorer la qualité des échanges avec ces derniers. Cela

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu-dit la Pouyette 24320 BERTRIC BUREE – SIRET : 827.693.201.00044  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine – Certification Qualiopi délivrée au titre de la catégorie « actions de formation »

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

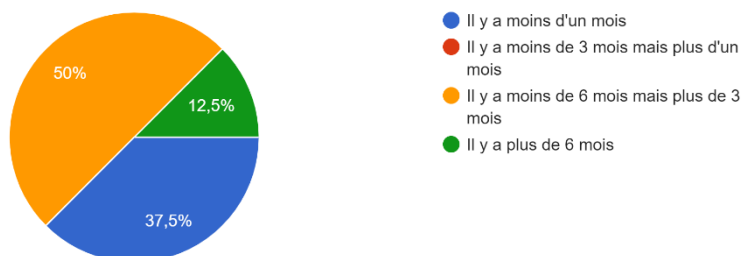
permet également de suivre de manière plus régulière les stagiaires dans leur avancement de formation, de les guider et de les motiver.

## 5. Enquête qualité « à froid » - compléments

### a. Méthodologie

Une seconde enquête a été mise en place auprès des anciens membres des formations (il s'agit de la troisième enquête du type), afin de connaître l'impact et leur satisfaction, plusieurs semaines voire plusieurs mois après la fin de leur formation. Cette enquête présente un objectif très différent : elle permet de prendre de la hauteur sur la satisfaction globale de la formation et d'en mesurer ses impacts sur le projet concret des personnes. Nous avons pu collecter 16 réponses individuelles lors du dernier envoi de cette enquête (+ 2 relances), fin janvier 2022. Voici leurs profils :

Vous avez terminé votre formation...  
16 réponses







### b. Réponses sur la formation « Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique » - 16 réponses

Nous avons sondé les répondants sur l'atteinte et l'assimilation des objectifs de la formation. Avec un meilleur recul, les répondants estiment qu'ils sont réalisés à 82%. Nous présentons dans le tableau ci-dessous leur appréciation, objectif par objectif :





**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu-dit la Pouyette 24320 BERTRIC BUREE – SIRET : 827.693.201.00044  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine – Certification Qualiopi délivrée au titre de la catégorie « actions de formation »

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

A la suite de la formation, vous vous estimez capable de...	Satisfaction moyenne	Leur réponse			
					
Être en mesure de créer et développer son projet, en choisissant le meilleur statut juridique, et en créant un business plan réalisable et défendable face à des financeurs ou partenaires.	83%	-	6%	56%	38%
Comprendre et appréhender le marché des fermes pédagogiques, de la médiation animale et, plus largement, des établissements mettant en relation l'homme et l'animal, en France	89%	-	0%	44%	56%
Comprendre et adapter son offre et ses techniques en fonction des besoins, niveaux de vulnérabilité ou d'apprentissage des bénéficiaires	86%	-	6%	44%	50%
Comprendre et maîtriser les étapes de la gestion administrative de son centre, notamment en termes de relation commerciale, et de suivi de la performance.	78%	-	13%	63%	25%
Comprendre et maîtriser les principes marketing et commerciaux fondamentaux pour démarrer et pérenniser son activité dans un milieu fortement concurrentiel	77%	-	19%	56%	25%
Savoir gérer un centre d'accueil du public en vue d'organiser et de dispenser des séances de découverte, de pédagogie ou de médiation par l'animal en toute autonomie	80%	-	13%	56%	31%
Maîtriser les principales normes liées à la profession	84%	-	13%	38%	50%
<b>Global</b>	<b>82%</b>	-	10%	51%	39%

Nous avons posé d'autres questions aux répondants : Sur 16 personnes, 92% sont satisfaites de la formation suivie, elles ont obtenu l'enseignement nécessaire pour atteindre les objectifs fixés. Nous pouvons donc considérer que le contenu mis à disposition correspond aux besoins des stagiaires.

Autres questions	Satisfaction moyenne	Leur réponse			
					
La formation a répondu aux objectifs que nous avons fixés ensemble	92%	-	-	31%	69%
Vous avez trouvé dans la formation les outils nécessaires pour votre projet	89%	-	6%	31%	63%
Votre projet a évolué au cours de la formation, et grâce à celle-ci	78%	-	13%	63%	25%

Par rapport à votre projet, les contenus proposés étaient	Nb réponses	%
Trop léger	0	0%
juste ce dont vous aviez besoin	16	100%
trop experts par rapport à vos attentes	0	0%

A la suite de votre formation, ...	Nb réponses	%
Vous êtes resté demandeur d'emploi	-	-
Vous avez trouvé un emploi	3	19%
Vous avez démarré votre projet entrepreneurial	3	19%
Vous êtes encore en phase de conception et de réflexion, mais envisagez toujours de lancer votre projet	8	50%
Vous avez abandonné votre projet initial	1	6%
Vous avez renforcé un projet qui était déjà lancé	2	13%

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu-dit la Pouyette 24320 BERTRIC BUREE – SIRET : 827.693.201.00044  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine – Certification Qualiopi délivrée au titre de la catégorie « actions de formation »

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

Le nombre faible de réponses ne nous permet pas de donner des statistiques exactes de l'ensemble de nos stagiaires.

## 6. Étude « d'impact »

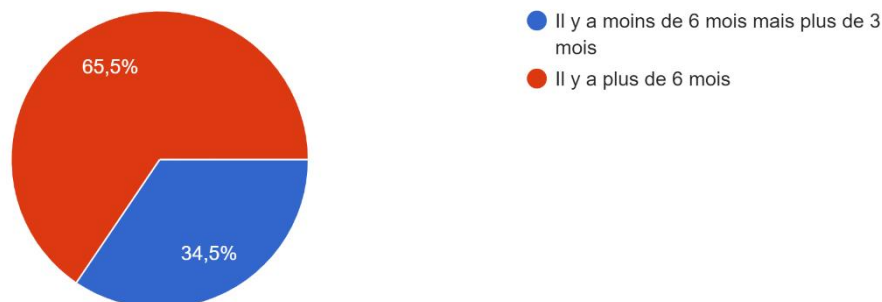
### a. Méthodologie

Cette étude interroge nos plus anciens membres des formations, non pas dans le but de connaître leur satisfaction, mais plutôt pour connaître l'évolution de leur projet. Notre objectif étant donc principalement de nous informer sur l'avancement de leur projet et de l'aide dont ils pourraient avoir besoin.

Nous avons pu collecter 29 réponses individuelles, fin janvier 2022. Voici leurs profils :

Vous avez terminé votre formation...

29 réponses



### b. Réponses sur la formation « Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique » - 29 réponses

Le suivi du projet des anciens membres nous tenant à cœur, il nous a paru essentiel de savoir où ils en étaient sur l'avancement de celui-ci.

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu-dit la Pouyette 24320 BERTRIC BUREE – SIRET : 827.693.201.00044  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine – Certification Qualiopi délivrée au titre de la catégorie « actions de formation »

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55



Ou en êtes-vous dans votre projet ?	Nb réponses	%
J'ai totalement abandonné mon projet	1	4%
Je n'ai pas abandonné mon projet mais j'ai une autre activité en attendant sa création	11	41%
Mon projet est en cours de développement et va voir le jour	6	22%
Mon projet a été créé suite à la formation	4	15%
Mon projet existait déjà avant la formation et existe toujours	6	22%

Sur ce panel de répondant nous comptons qu'à la suite de notre formation 55% des stagiaires ont lancé leur projet ou sont sûr de le lancer.

Nous avons également demandé aux répondants s'ils étaient prêts à recommander le Centre de formation pour des personnes dont le souhait est de lancer un projet animalier : **100% de nos stagiaires ayant répondu disent qu'ils nous recommanderaient « plutôt oui » ou « absolument » !**

Recommanderiez-vous notre centre de formation à une personne souhaitant lancer son projet animalier ?	Nb réponses	%
Absolument	20	69%
Plutôt oui	9	31%
Plutôt non	-	-
Pas du tout	-	-

## 7. Questions communes aux deux études ( à froid et d'impact )

Vous aimeriez compléter votre formation par d'autres modules ?	A froid	Impact	Global
Transformation alimentaire et pédagogie	6%	10%	9%
<b>Approfondissement sur les publics en médiation animale</b>	<b>31%</b>	<b>28%</b>	<b>29%</b>
Techniques d'élevage en ferme pédagogique	31%	14%	20%
<b>Petite enfance et nature</b>	<b>31%</b>	<b>34%</b>	<b>33%</b>
Les bases de l'éducation à l'environnement	25%	21%	22%
<b>Refuge et pension pour animaux</b>	<b>25%</b>	<b>31%</b>	<b>29%</b>
Approfondissement commercial	6%	14%	11%
Approfondissement financement	19%	14%	16%
Automatiser ses ventes et réservations	-	7%	4%
Approfondissement entrepreneuriat (business plan, modélisation...)	13%	14%	13%
Autres (exemples d'ateliers pédagogiques en médiation animale)	13%	17%	16%

## 8. Conclusion et orientations pour l'année 2022-2023

L'analyse des enquêtes « à chaud » et « à froid » a permis de mesurer la satisfaction des stagiaires à court terme ainsi qu'à long terme. Nous avons pu constater sur l'étude « à chaud » que la satisfaction globale des bénéficiaires était de 93,8%, mais également qu'ils étaient prêts à recommander le Centre de formation à 95,6%. Concernant l'étude « à froid », nous observons une satisfaction globale de 90% et une possibilité de recommandation à 95,30%.

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu-dit la Pouyette 24320 BERTRIC BUREE – SIRET : 827.693.201.00044  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine – Certification Qualiopi délivrée au titre de la catégorie « actions de formation »

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

Nous avons retenu plusieurs axes d'amélioration pour augmenter la satisfaction moyenne. Dans un premier temps, les stagiaires ont signalé lors des enquêtes qu'ils ne se sentaient pas assez encouragés à interagir avec le contenu de cours, c'est pourquoi, début 2022, nous avons recruté une assistante pédagogique qui s'occupe du suivi de l'avancement des stagiaires, les encourage et les motive à poursuivre leur formation. De plus, dès septembre 2022, nous mettrons en place des sessions d'accompagnements collectifs, permettant aux stagiaires de ne pas se laisser bloquer par des problématiques et d'avoir un contact direct avec leur formateur.

Lors de la précédente analyse de qualité, nous avons déjà relevé une envie des stagiaires d'être davantage challengés. Début 2022, nous avons ajouté aux formations de nouveaux exercices ludiques se présentant sous forme de jeux afin de répondre à la demande citée précédemment. Nous proposons également aux stagiaires une mise en situation pendant leur grand oral leur permettant de se projeter un peu plus dans leur projet entrepreneurial. Dans l'optique de nous améliorer continuellement, nous réfléchissons d'ores et déjà à la mise en place de nouveaux exercices, qui seront disponibles prochainement.

Nous notons également que Tristan FERRE a obtenu en 2021 la certification Akor « pédagogie – conception et facilitation de formation ». C'est suite à cela que nous avons revu une partie de nos dispositifs pédagogiques, afin de les rendre plus ludiques, plus digestes et plus motivants.

Un dernier axe d'amélioration a été relevé : les stagiaires ont trouvé qu'il était plus difficile de contacter leur formateur, cependant un Calendly leur est ouvert en permanence pour pouvoir prendre rendez-vous dès qu'ils le souhaitent. Le lien est rappelé à de nombreuses reprises (sur la plateforme de formation, dans nos messages de bienvenue et en signature de tous nos e-mails). Notre assistante pédagogique pourra rappeler à nos stagiaires les moyens de prendre rendez-vous avec leur formateur référent.

L'étude « d'impact » révèle une évolution des projets des stagiaires plusieurs mois après leur formation, des projets ont été créés à la suite de notre formation et d'autres sont encore en cours de développement.

Une question était commune à l'enquête « à froid » et l'étude « d'impact » permettant de découvrir si les anciens stagiaires seraient intéressés par un complément de formation avec d'autres modules. Ainsi, nous pouvons constater que globalement leur intérêt se porte sur les mêmes formations que lors de l'étude précédente, « Petite enfance et nature », formation qui existe déjà au sein des

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu-dit la Pouyette 24320 BERTRIC BUREE – SIRET : 827.693.201.00044  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine – Certification Qualiopi délivrée au titre de la catégorie « actions de formation »

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55



Entrepreneurs Animaliers, « Refuge et pension pour animaux » et « Approfondissement sur les publics en médiation animale ». Dans le cadre du développement de formations répondant aux besoins des bénéficiaires, nous avons depuis avril 2022 proposé une formation de « facilitateur » de la relation humain-nature et humain-animal.

La prochaine étude sera réalisée début 2023 sur la période 2022 et portera sur davantage de formation que pour l'étude actuelle.

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de nous contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - Lieu-dit la Pouyette 24320 BERTRIC BUREE – SIRET : 827.693.201.00044  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine – Certification Qualiopi délivrée  
au titre de la catégorie « actions de formation »

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55