

## Analyse de la qualité perçue par les bénéficiaires des formations du centre de formation « Les Entrepreneurs Animaliers » - société Tristan FERRE SAS

### 1. Eléments de cadrage

- Etude faisant suite à une première étude publiée en mars 2020
- La précédente étude porte sur la satisfaction, la réussite et l'impact auprès des bénéficiaires des formations, du 18/02/2020 au 30/06/2020.
- Enquête « à chaud » obligatoire, réalisée tout au long des formations : 349 réponses collectées
- Enquête « à froid », facultative, ayant collecté 12 réponses.

Il est à noter que l'étude porte sur la formation « Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique », 100% effectuée à distance, tant pour la partie théorique (sessions vidéo, exercices à distance) que pour l'accompagnement individualisé (par téléphone ou par MEET ; exceptionnellement en présentiel quand les conditions le permettent).

Au cours du mois d'Avril et de Mai 2020, une formation à distance « Relancer, consolider, et développer une ferme pédagogique après une longue interruption d'activité » a été délivrée sur 3 semaines auprès de fermes pédagogiques ayant un statut agricole. Ceux-ci ayant suivi le bloc 3 de la formation « Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique », leur satisfaction é a été intégrée à l'étude.

### 2. Réussite aux formations

100% des stagiaires ayant terminé leur formation ont pu la valider, avec un score moyen de 77.5%. Une personne s'est arrêtée en cours de formation. 100% de réussite pour les 9 bénéficiaires de la formation « Relancer, consolider, et développer une ferme pédagogique après une longue interruption d'activité ».

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 20 rue André Malraux 33210 LANGON – SIRET : 827.693.201.00028  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké  
<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

Taux de réussite aux évaluations	Taux de réussite	Rappel étude précédente	Ecart
Bloc 1 "fondamentaux des pratiques de pédagogie et de médiation animale"	84,3%		
Bloc 2 "Etudier, planifier et lancer son projet de ferme pédagogique ou de médiation animale"	70,6%		
Bloc 3 "Développer et fidéliser son réseau de clientèle en ferme pédagogique ou en médiation animale"	77,5%		
<b>Ensemble de la formation "Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique"</b>	<b>77,5%</b>	<b>74,0%</b>	<b>↑ 4,7%</b>

### 3. Satisfaction à chaud et à froid

Au cours de l'étude, un certain nombre de questions (ouvertes et fermées) ont été posées aux bénéficiaires. Pour chaque critère, leur niveau de satisfaction était à évaluer entre 1 (pas d'accord avec l'affirmation) et 4 (tout-à-fait d'accord avec l'affirmation). Par mesure de lisibilité, les évaluations ont été converties en pourcentage. Pour une meilleure lecture, les notes de 1 à 4 ont été converties en émoticônes :





			
1	2	3	4

Cette enquête inclut la satisfaction des membres de la formation « Relancer, consolider, et développer une ferme pédagogique après une longue interruption d'activité » sur le bloc 3 qu'ils ont suivi.

**Taux de satisfaction global : 98.5%** (95.9% lors de la précédente enquête)

**Taux de recommandation : 99.3%** (95.6% lors de la précédente enquête)

#### Enquête à chaud (349 réponses collectées)

Critères de satisfactions (classés par ordre décroissant de satisfaction)	Satisfaction moyenne	Rappel étude précédente	Evolution	Leur réponse			
							
Les tests, les quiz, les documents et les autres cours étaient conformes au contenu et aux objectifs du cours	99,3%	97,5%	↑ 1,8%	-	-	2,9%	97,1%
<b>Recommanderiez-vous notre organisme de formation autour de vous ?</b>	<b>99,3%</b>	<b>95,6%</b>	<b>↑ 3,9%</b>	-	-	<b>2,9%</b>	<b>97,1%</b>
L'instructeur était disponible pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous	99,1%	96,9%	↑ 2,3%	-	-	3,4%	96,6%
Dans l'ensemble, le module était bien organisé	98,9%	96,1%	↑ 2,9%	-	-	4,3%	95,7%
L'instructeur était respectueux d'une variété de points de vue	98,9%	96,9%	↑ 2,0%	-	-	4,3%	95,7%
L'instructeur a présenté la formation d'une manière claire, sur des supports de qualité	98,9%	95,0%	↑ 4,1%	-	-	4,6%	95,4%
L'instructeur s'est montré préoccupé par la compréhension du cours par les élèves	98,8%	95,8%	↑ 3,1%	-	-	4,9%	95,1%
L'instructeur a encouragé les élèves à interagir avec le contenu du cours	98,6%	96,4%	↑ 2,3%	0,3%	-	4,6%	95,1%
Le formateur a fourni une préparation raisonnable pour les tests, les quiz, les documents et les autres cours	98,6%	97,2%	↑ 1,5%	-	-	5,4%	94,6%
L'instructeur a aidé les étudiants à maîtriser des concepts et des compétences pertinents	97,9%	94,4%	↑ 3,6%	-	0,3%	8,0%	91,7%
Les exercices et les listes de tâches à réaliser étaient des outils d'apprentissage utiles et bien élaborés	97,6%	95,0%	↑ 2,8%	0,3%	0,6%	7,4%	91,7%
L'instructeur vous a intellectuellement challengé	96,4%	93,9%	↑ 2,7%	0,6%	0,9%	10,9%	87,7%
<b>TOTAL</b>	<b>98,5%</b>	<b>95,9%</b>	<b>↑ 2,7%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,6%</b>	<b>5,3%</b>	<b>94,5%</b>

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 20 rue André Malraux 33210 LANGON – SIRET : 827.693.201.00028  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké  
<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

### Enquête à froid (12 réponses collectées)

Critères de satisfactions (classés par ordre décroissant de satisfaction)	Satisfaction moyenne	Comparaison étude à chaud	Evolution	Leur réponse			
				☹️	😐	😊	😄
L'instructeur était disponible pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous	100,0%	99,1%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
L'instructeur a présenté la formation d'une manière claire, sur des supports de qualité	97,9%	98,9%	-0,9%	0,0%	0,0%	8,3%	91,7%
L'instructeur s'est montré préoccupé par la compréhension du cours par les élèves	97,9%	98,8%	-0,9%	0,0%	0,0%	8,3%	91,7%
L'instructeur a encouragé les élèves à interagir avec le contenu du cours	97,9%	98,6%	-0,7%	0,0%	0,0%	8,3%	91,7%
Les tests, les quiz, les documents et les autres cours étaient conformes au contenu et aux objectifs du cours	97,9%	99,3%	-1,4%	0,0%	0,0%	8,3%	91,7%
<b>Recommanderiez-vous notre organisme de formation autour de vous ?</b>	<b>97,9%</b>	<b>99,3%</b>	<b>-1,4%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>8,3%</b>	<b>91,7%</b>
Dans l'ensemble, la formation était bien organisée	95,8%	98,9%	-3,1%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%
L'instructeur était respectueux d'une variété de points de vue	95,8%	98,9%	-3,1%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%
Le formateur a fourni une préparation raisonnable pour les tests, les quiz, les documents et les autres cours	93,8%	98,6%	-5,0%	0,0%	8,3%	8,3%	83,3%
L'instructeur vous a intellectuellement challengé	93,8%	96,4%	-2,8%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%
L'instructeur a aidé les étudiants à maîtriser des concepts et des compétences pertinents	93,8%	97,9%	-4,2%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%
Les exercices et les listes de tâches à réaliser étaient des outils d'apprentissage utiles et bien élaborés	93,8%	97,6%	-4,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%
<b>TOTAL</b>	<b>96,4%</b>	<b>98,5%</b>	<b>-2,2%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,7%</b>	<b>13,2%</b>	<b>86,1%</b>

## 4. Commentaires « à chaud »

Nous avons recueilli de très nombreux commentaires à des questions ouvertes, dont voici quelques-uns des retours les plus pertinents.

Bonsoir Tristan la formation pour l'instant est très agréable à suivre mais aussi très vivante et complète la formation est enrichissante et bien faites.
Très compréhensible, très clair et permet de se projeter.
bel apprentissage sur la médiation animale, tout étant nouveau... bien expliqué.
très bien détaillé , bien conseillée rien a dire de négatif
bon panorama des pratiques, publics etc
A l'ecoute et disponible
Super constructif pour moi, mon cerveau est en ébullition!
je suis toujours satisfaite du déroulé de la formation
très dense ce module et super captivant, bravo.
J'adore la simplicité et le ton agréable de Tristan. J'apprécie cette formation tant dans son contenu que dans sa forme
je connaissais la plupart des statuts, mais c'est un très bon rappel et surtout l'association est une découverte pour moi et très bien détaillé.
Très bonne expertise, je ne regrette pas d'avoir souscrit à cette formation.
formation très complète avec beaucoup de piste afin de pouvoir prendre les bonnes décisions opérationnel merci explications claires et agréables

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 20 rue André Malraux 33210 LANGON – SIRET : 827.693.201.00028  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké  
<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

**Sur les axes d'amélioration, nous avons relevé deux éléments :**

- **La complexité des modules portant sur des exercices économiques** (calcul de coûts, élaboration d'un Business Plan, définir ses tarifs) : si les bénéficiaires savent que ce sont des éléments cruciaux pour la réussite de leur projet, ils ont tendance à le repousser autant que possible, et à préférer les contenus portant sur la pratique professionnelle (versus la gestion). Ce constat est récurrent et était similaire lors de la précédente étude. Cependant, l'étude différenciée sur les trois blocs a permis de mesurer que la réussite aux évaluations n'est pas si mauvaise.
- Les problèmes de **qualité sonore** sont moins relevés, mais il en reste encore quelques-uns.
- Les personnes ayant une mauvaise connexion internet ont des difficultés à suivre la formation (**vidéos lentes à charger**). A la suite de cette analyse, **des mesures complémentaires ont été immédiatement prises, portant à près de 90% la part des chapitres proposant une version « adapté au bas-débit ».**

## 5. Enquête qualité « à froid » - compléments

### a. Méthodologie

Une seconde enquête inédite a été mise en place auprès des anciens membres des formations, afin de connaître l'impact et leur satisfaction, plusieurs semaines voir plusieurs mois après la fin de leur formation. Cette enquête présente un objectif très différent. Elle permet de prendre de la hauteur sur la satisfaction globale de la formation, et d'en mesurer ses impacts sur le projet concret des personnes.

Nous avons pu collecter 12 réponses individuelles, début Juillet 2020. Voici leurs profils :

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 20 rue André Malraux 33210 LANGON – SIRET : 827.693.201.00028  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké  
<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

Vous avez terminé votre formation...

12 réponses



Sur ces 12 répondants, 9 proviennent de la formation « Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et pédagogique » et 3 de la formation « Relancer, consolider une ferme pédagogique après une longue interruption d'activité ».

### a. Réponses sur la formation « Créer, développer et gérer une ferme pédagogique et thérapeutique » - 9 réponses

Nous avons sondé les répondants sur l'atteinte et l'assimilation des objectifs de la formation. Avec un meilleur recul, les répondants estiment qu'ils sont réalisés à 87%.

A la suite de la formation, vous vous estimez capable de...	Satisfaction moyenne	Leur réponse			
		☹️	😊	😄	👑
Être en mesure de créer et développer son projet, en choisissant le meilleur statut juridique, et en créant un business plan réalisable et défendable face à des financeurs ou partenaires.	89%	0%	11%	22%	67%
Comprendre et appréhender le marché des fermes pédagogiques, de la médiation animale et, plus largement, des établissements mettant en relation l'homme et l'animal, en France	89%	0%	0%	44%	56%
Comprendre et adapter son offre et ses techniques en fonction des besoins, niveaux de vulnérabilité ou d'apprentissage des bénéficiaires	89%	0%	0%	44%	56%
Comprendre et maîtriser les étapes de la gestion administrative de son centre, notamment en termes de relation commerciale, et de suivi de la performance.	86%	0%	22%	11%	67%
Comprendre et maîtriser les principes marketing et commerciaux fondamentaux pour démarrer et pérenniser son activité dans un milieu fortement concurrentiel	86%	0%	11%	33%	56%
Savoir gérer un centre d'accueil du public en vue d'organiser et de dispenser des séances de découverte, de pédagogie ou de médiation par l'animal en toute autonomie	86%	0%	0%	56%	44%
Maîtriser les principales normes liées à la profession	86%	0%	0%	56%	44%
<b>Global</b>	<b>87%</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>38%</b>	<b>56%</b>

Nous avons posé d'autres questions aux répondants :

**Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.**

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 20 rue André Malraux 33210 LANGON – SIRET : 827.693.201.00028  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké  
<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

Autres questions	Satisfaction moyenne	Leur réponse			
La formation a répondu aux objectifs que nous avons fixés ensemble	97%	0%	0%	11%	89%
Vous avez trouvé dans la formation les outils nécessaires pour votre projet	92%	0%	0%	33%	67%
Votre projet a évolué au cours de la formation, et grâce à celle-ci	86%	0%	0%	56%	44%

Par rapport à votre projet, les contenus proposés étaient	Nb réponses	%
Trop léger	0	-
juste ce dont vous aviez besoin	7	78%
trop experts par rapport à vos attentes	2	22%

A la suite de votre formation, ...	Nb réponses	%
Vous êtes resté demandeur d'emploi	4	44%
Vous avez trouvé un emploi		
Vous avez démarré votre projet entrepreneurial	2	22%
Vous êtes encore en phase de conception et de réflexion, mais envisagez toujours de lancer votre projet	8	89%
Vous avez abandonné votre projet initial		
Vous avez renforcé un projet qui était déjà lancé		

b. Réponses sur la formation « Relancer, consolider une ferme pédagogique après une longue interruption d'activité » - 3 réponses

Questions posées aux bénéficiaires de la formation « Relancer, consolider une ferme pédagogique après une longue interruption d'activité »				
A la suite de la formation, vous vous estimez capable de...	En moyenne	Répondant 1	Répondant 2	Répondant 3
identifier les axes d'amélioration de votre projet actuel, et d'y apporter des solutions concrètes	92%			
maîtriser les fondamentaux de la communication, de l'acquisition et de la fidélisation de clientèle, adaptés au secteur des fermes pédagogiques et des lieux d'accueil écotouristiques à valeur éducative et pédagogique	83%			
revoir votre stratégie de ciblage (choix des publics) et de parcours / d'expérience visiteur	92%			
mettre en place un plan de développement de vos activités, par le lancement de nouveaux parcours pédagogiques / éducatifs / à visée thérapeutique, ou l'amélioration des parcours existants, en connaissance des attentes et exigences de vos publics cibles	83%			
mettre en place un plan de communication adapté à votre projet, à vos cibles, à vos ressources économiques, techniques et intellectuelles, et à la situation de crise que vous traversez	83%			
sécuriser une partie de vos sources de revenus, par la maîtrise de vos documents contractuels, et par la mise en place de stratégies de prévente	92%			
La formation a répondu aux objectifs que nous avons fixés ensemble	92%			

A la suite de votre formation, ...	Nb réponses	%
les outils vus en formation vous ont été très utiles	2	67%
les outils vus en formation vous ont été moyennement utiles	1	33%
les outils vus en formation vous ont été peu utiles	-	-
la situation de votre établissement s'est améliorée	2	67%
la situation de votre établissement s'est stabilisée	1	33%
la situation de votre établissement s'est dégradée	-	-

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 20 rue André Malraux 33210 LANGON – SIRET : 827.693.201.00028  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké  
<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

### c. Question commune aux deux formations

Vous aimeriez compléter votre formation par d'autres modules ?	Nb réponses	%
transformation alimentaire et pédagogie	-	
<b>approfondissement sur les publics en médiation animale</b>	<b>6</b>	<b>50%</b>
techniques d'élevage en ferme pédagogique	2	17%
<b>petite enfance et nature</b>	<b>4</b>	<b>33%</b>
<b>les bases de l'éducation à l'environnement</b>	<b>4</b>	<b>33%</b>
refuge et pension pour animaux	2	17%
approfondissement commercial	-	-
approfondissement financement	2	17%
automatiser ses ventes et réservations	1	8%
Autres (exemples d'ateliers pédagogiques en médiation animale)	1	8%

## 6. Conclusion et orientations pour le second semestre 2020

La satisfaction de l'ensemble des bénéficiaires est évidente et clairement exprimée dans les questionnaires « à chaud » et « à froid ». Il sera intéressant de suivre les projets d'ici 6 à 12 mois également, car pour beaucoup, la fin de la formation est trop récente pour en mesurer un impact concret. Cela nous engage à garder un cap de qualité la plus élevée possible. Depuis la fin 2019, je travaille sur les axes suivants :

Qualité	Contenu	Lien
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refaire les vidéos dont la qualité sonore présente des problèmes</li> <li>• <b>Suivi : il reste encore des tournages à refaire, mais cela progresse</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compléter la formation encore et toujours (nouveaux sujets, mises à jour...)</li> <li>• <b>Près de 10h de nouveaux contenus ajoutés depuis 6 mois</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer toujours plus de lien entre le bénéficiaire et l'équipe pédagogique (entretiens individuelles, rencontres, mises en relation, etc.)</li> <li>• <b>Un groupe privé plutôt vivant a été créé</b></li> </ul>

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 20 rue André Malraux 33210 LANGON – SIRET : 827.693.201.00028  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké  
<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55

Les axes pour le second semestre 2020 :

Qualité	Contenu	Lien
<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer l'action qui a visé à améliorer la qualité sonore des contenus ==&gt; <b>action mise en place</b></li> <li>Améliorer l'accessibilité des contenus, aux personnes en situation de handicap, et aux personnes ayant une mauvaise connexion Internet</li> <li>Expérimenter de nouveaux modes de formation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La formation actuelle est déjà très riche et dense. Je travaillerai progressivement sur une simplification des contenus des blocs 2 et 3, afin qu'ils soient plus "digestes".</li> <li>Proposer des sessions en présentiel ou en direct, pour des ateliers en petits groupes</li> <li>Développer de nouveaux blocs, complémentaires à la formation existante</li> <li>Proposer des contenus adaptés aux projets déjà existants, pour les aider à se développer ; oriposer des formations sur des secteurs plus divers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser la création de lien entre les bénéficiaires, en créant des rencontres, groupes de travail, et ateliers en petits groupes</li> <li>Organiser un événement courant 2021, physique, afin de favoriser la création de lien, et l'émergence de partenariats entre les apprenants.</li> </ul>

**Pour plus d'informations sur nos actions de formation ou sur les Entrepreneurs Animaliers :**

<https://entrepreneurs-animaliers.fr>

[contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr)

05 64 37 14 55

<https://www.facebook.com/entrepreneursanimaliers>

Prise de RDV : <https://calendly.com/tristan-ferre>



Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 20 rue André Malraux 33210 LANGON – SIRET : 827.693.201.00028  
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké  
<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - [contact@tristan-ferre.fr](mailto:contact@tristan-ferre.fr) - 05 64 37 14 55