

Analyse de la qualité perçue par les bénéficiaires des formations du centre de formation « Tristan FERRE SAS »

1. Base de l'étude et méthodologie

Au cours des formations qu'ils suivent, les bénéficiaires sont invités à répondre systématiquement à un questionnaire, séparé en deux parties :

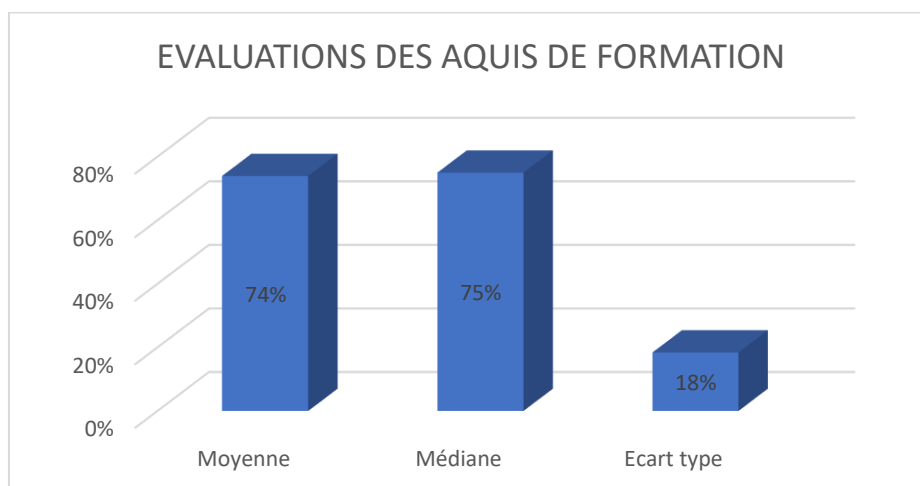
- Un QCM de vérification des acquis de formation
- Un questionnaire portant sur la qualité de la formation.

L'étude a porté sur 100% des bénéficiaires ayant répondu entre le 19/06/2019 et le 17/02/2020, soit environ 8 mois d'étendue. Au total, le centre de formation a pu collecter 90 réponses, ce qui assure une excellente représentativité des résultats de l'étude.

Il est à noter que 100% des formations sont effectuées à distance (Formation Ouverte à Distance), tant pour la partie théorique (sessions vidéo, exercices à distance) que pour l'accompagnement individualisé (par téléphone ou par skype ; exceptionnellement en présentiel quand les conditions le permettent).

2. Niveau de réussite au sein des formations.

Sur l'ensemble des évaluations effectuées, le « score » ou « taux de bonnes réponses » aux questions posées est de 74%. La médiane est au même niveau (75%), ce qui implique que la moitié des répondants ont un score de plus de 75%. **Il est à noter que 100% des bénéficiaires inscrits ont validé la formation** (à l'exception de ceux qui n'ont pas encore terminé leur formation).



Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 20 rue André Malraux 33210 LANGON – SIRET : 827.693.201.00028
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké
<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - contact@tristan-ferre.fr - 05 64 37 14 55

3. Analyse de la satisfaction des bénéficiaires

Au cours de l'étude, un certain nombre de questions (ouvertes et fermées) ont été posées aux bénéficiaires. Pour chaque critère, leur niveau de satisfaction était à évaluer entre 1 (pas d'accord avec l'affirmation) et 4 (tout-à-fait d'accord avec l'affirmation). Par mesure de lisibilité, les évaluations ont été converties en pourcentage.

Le taux de satisfaction global est de 96%, et le taux de recommandation de notre organisme de formation est de 96% également.

SATISFACTION DES BENEFICIAIRES	Moyenne
<i>Les tests, les quiz, les documents et les autres cours étaient conformes au contenu et aux objectifs du cours</i>	98%
<i>Le formateur a fourni une préparation raisonnable pour les tests, les quiz, les documents et les autres cours</i>	97%
<i>L'instructeur était respectueux d'une variété de points de vue</i>	97%
<i>L'instructeur était disponible pendant les heures de bureau ou sur rendez-vous</i>	97%
<i>L'instructeur a encouragé les élèves à interagir avec le contenu du cours</i>	96%
<i>Dans l'ensemble, le module était bien organisé</i>	96%
<i>L'instructeur s'est montré préoccupé par la compréhension du cours par les élèves</i>	96%
Recommanderiez-vous notre organisme de formation autour de vous ?	96%
<i>Les exercices et les listes de tâches à réaliser étaient des outils d'apprentissage utiles et bien élaborés</i>	95%
<i>L'instructeur a présenté la formation d'une manière claire, sur des supports de qualité</i>	95%
<i>L'instructeur a aidé les étudiants à maîtriser des concepts et des compétences pertinents</i>	94%
<i>L'instructeur vous a intellectuellement challengé</i>	94%

Nous avons recueilli 23 commentaires à des questions ouvertes, dont voici quelques-uns des retours les plus pertinents.

Sur la formation en général :

Formation très intéressante
Il est intéressant d'avoir des exercices à faire, ça permet d'être acteur de la formation
je me sens soutenue et comprise dans mes démarches
Toujours efficace et compréhensible
Très bonne formation et bonne disponibilité
Tristan est très disponible et ses informations sont franches et intéressantes

Sur les axes d'amélioration, nous avons relevé deux éléments :

- **La complexité des modules portant sur des exercices économiques** (calcul de coûts, élaboration d'un Business Plan, définir ses tarifs) : si les bénéficiaires savent que ce sont des

Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 20 rue André Malraux 33210 LANGON – SIRET : 827.693.201.00028
Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké
<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - contact@tristan-ferre.fr - 05 64 37 14 55

éléments cruciaux pour la réussite de leur projet, ils ont tendance à le repousser autant que possible, et à préférer les contenus portant sur la pratique professionnelle (versus la gestion)

- Les bénéficiaires ont relevé que **la qualité sonore n'est pas optimale sur certaines vidéos**, qui devra être analysée et améliorée en 2020.

4. Conclusion et orientations pour l'année 2020

La satisfaction de l'ensemble des bénéficiaires est évidente et clairement distincte. Le taux de réponse est également un net succès (il est vrai que je ne leur laisse pas trop le choix). Cela nous engage à garder un cap de qualité la plus élevée possible. Depuis la fin 2020, je travaille donc sur les axes suivants :

Qualité	Contenu	Lien
<ul style="list-style-type: none">• Refaire les vidéos dont la qualité sonore présente des problèmes	<ul style="list-style-type: none">• Compléter la formation encore et toujours (nouveaux sujets, mises à jour..)	<ul style="list-style-type: none">• Créer toujours plus de lien entre le bénéficiaire et l'équipe pédagogique (entretiens individuelles, rencontres, mises en relation, etc.)

Pour plus d'informations sur nos actions de formation ou sur les Entrepreneurs Animaliers :

<https://entrepreneurs-animaliers.fr>

contact@tristan-ferre.fr - 05 64 37 14 55

<https://www.facebook.com/entrepreneursanimaliers>

Prise de RDV directe : <https://calendly.com/tristan-ferre>



Ce contenu est publié sur le site du centre de formation Tristan FERRE SAS. Pour le relayer ou en faire un usage autre que sa consultation sur le site, merci de me contacter.

Tristan FERRE – SAS au capital de 100€ - 20 rue André Malraux 33210 LANGON – SIRET : 827.693.201.00028

Enregistré sous le numéro 75331146233 auprès du préfet de région de Nouvelle Aquitaine - Datadocké

<https://entrepreneurs-animaliers.fr> - contact@tristan-ferre.fr - 05 64 37 14 55